



## Roxanne Bergeron est...

TECHNICIENNE  
EN INFORMATIQUE.



### LES TÂCHES DE ROXANNE

- Déterminer et documenter les problèmes rencontrés par les utilisatrices et utilisateurs.
- Conseiller et former les utilisatrices et utilisateurs en réponse aux difficultés éprouvées.
- Fournir du soutien aux utilisatrices et utilisateurs de systèmes administratifs, réseau et Internet.
- Tenir un journal documentant les problèmes et les solutions.
- Participer à la rédaction de spécifications pour des applications ou des logiciels.

### SES COMPÉTENCES

- Écoute active
- Jugement et prise de décisions
- Apprentissage actif
- Orientation axée sur le service client

### SES HABILITÉS

- Habileté à s'exprimer
- Organisation de l'information
- Raisonnement déductif
- Sensibilité aux problèmes

### SES CONNAISSANCES ET QUALITÉS

- Amabilité
- Bilinguisme (français et anglais) à l'oral et à l'écrit
- Connaissances en service à la clientèle et service personnalisé
- Capacité à travailler en équipe

### SON PROFIL DE PERSONNALITÉ

- Investigateur
- Réaliste
- Conventionnel



### PERSPECTIVES D'EMPLOI POUR LE MÉTIER DE TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

FAIBLES

NORMALES

EXCELLENTES



14 000  
personnes en  
emploi en 2022



22,7%  
Femmes



77,3%  
Hommes

### CE MÉTIER T'INTÉRESSE ?

En Mauricie, le programme d'études professionnelles en soutien informatique est offert au Centre de formation professionnelle Bel-Avenir à Trois-Rivières.

SOURCE

<https://www.quebec.ca/emploi/informer-metier-profession/explorer-metiers-professions/22221-agents-agentes-de-soutien-aux-utilisateurs>

