

# **Générer ensemble la mobilisation collective autour d'un projet commun**

Par Jean-François Bertholet, M.Sc., CRHA

Consultant en développement organisationnel et  
diagnostic d'entreprise  
Chargé de cours à HEC Montréal

[www.bertholet.ca](http://www.bertholet.ca)  
[info@bertholet.ca](mailto:info@bertholet.ca)

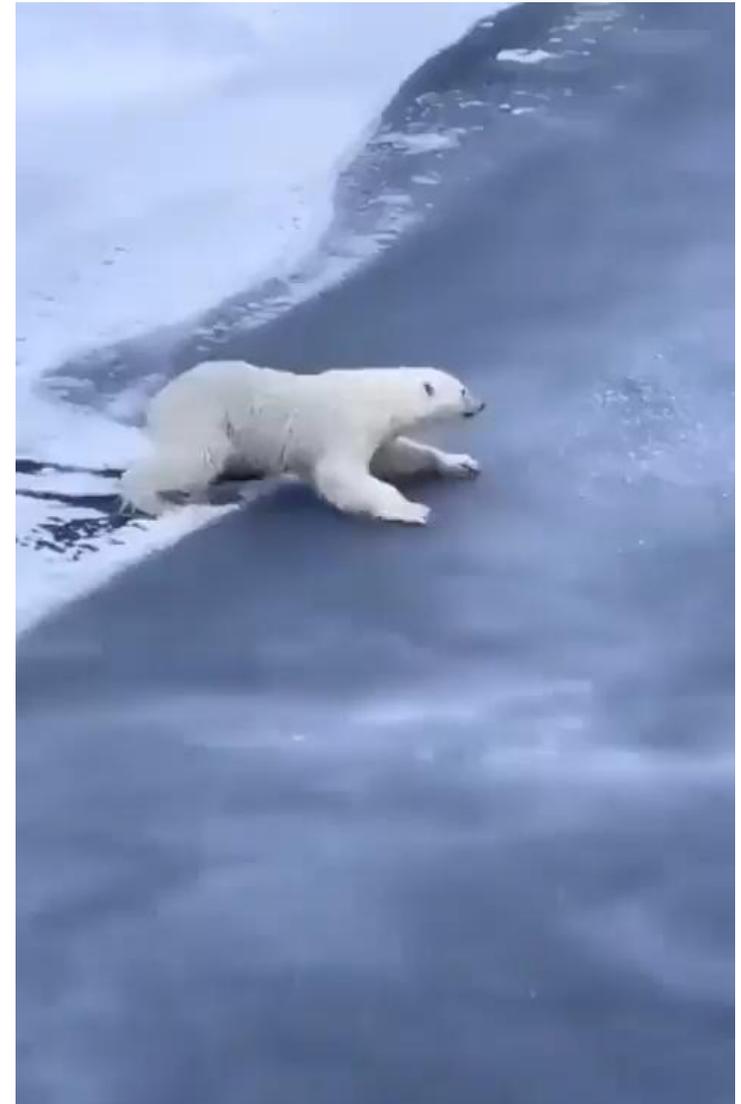




**LES DÉFIS**



**Le souhait**



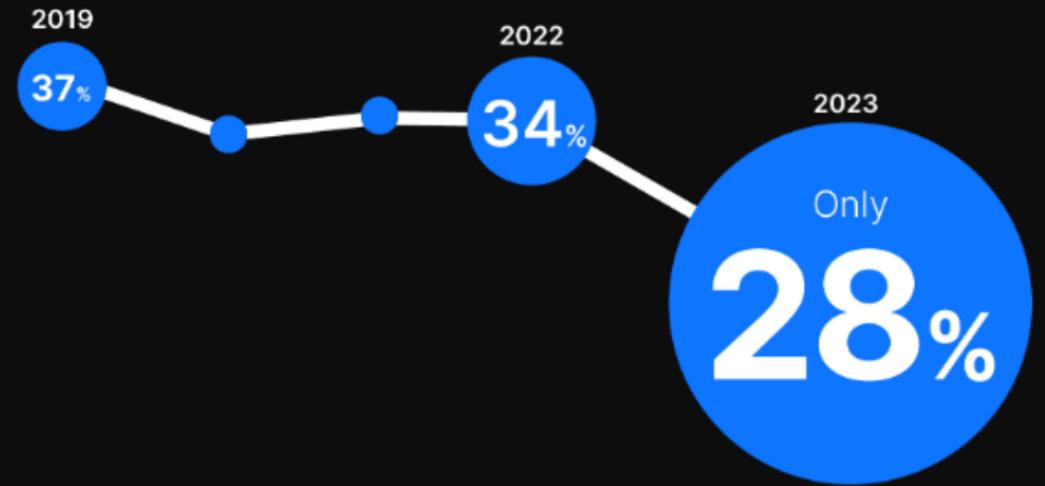
**La réalité**



# CONTEXTE SOCIAL

**Confiance que ma famille sera  
mieux dans 5 ans**  
(Edelman Trust Barometer, 2023)

**Polarisation et cynisme**



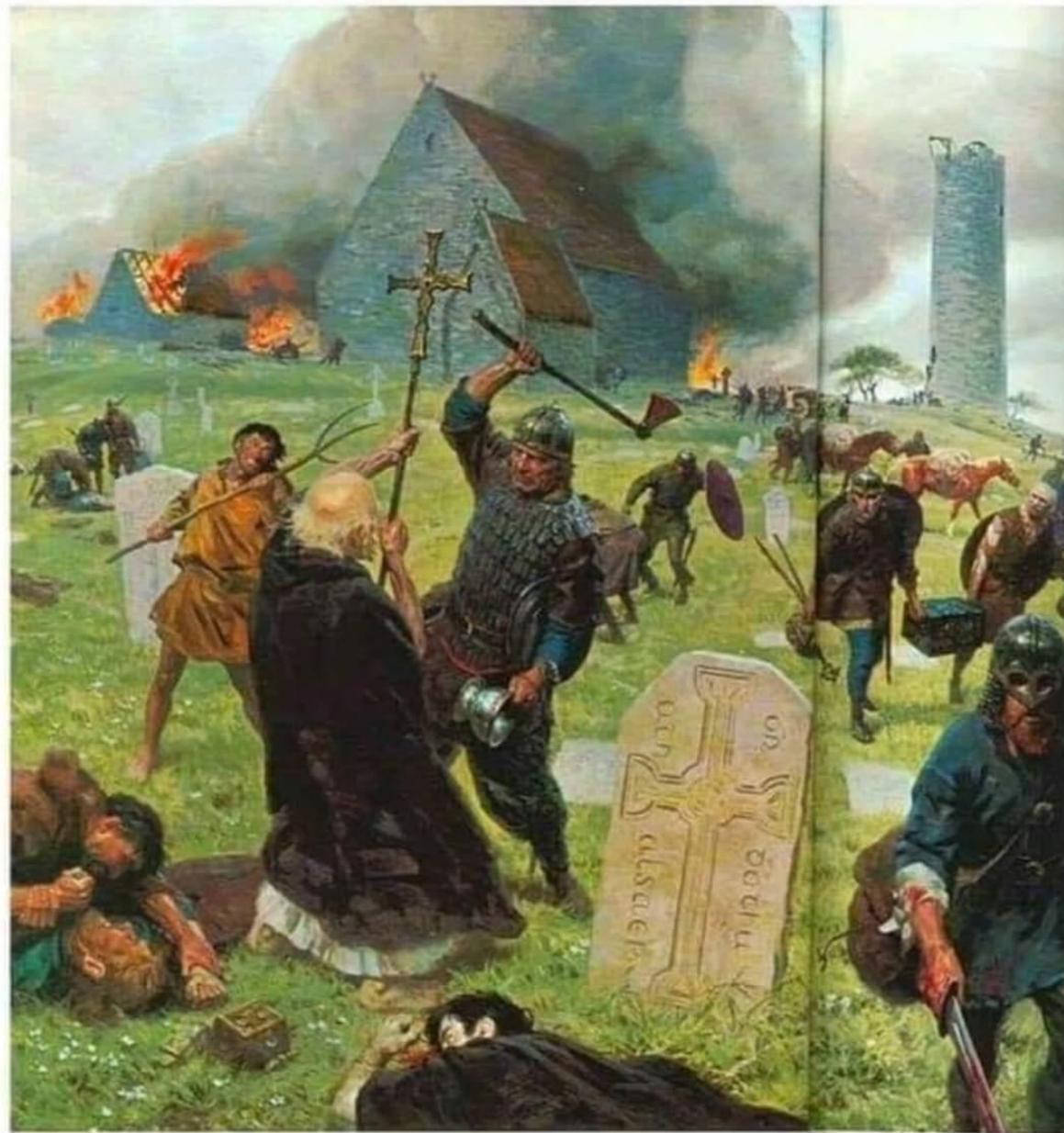
**C'ÉTAIT MIEUX AVANT...**



**When the phone  
was tied  
with a wire-  
Humans were free..**

Not a cellphone in sight...  
Just people living in the moment

**C'ÉTAIT MIEUX AVANT...**









**AVOIR DU SUCCÈS  
COLLECTIF**









**COOPÉRATION**



**INNOVATION**



# AMBASSADEURS



# LEVIER 1 : ALIGNEMENT



# QUI SURVIT SELON DARWIN



# Utilisation des forces et engagement...

- Les gens qui disent avoir l'opportunité d'utiliser leurs forces au travail chaque jour ont 6 fois plus de chances d'être engagés au travail et 3 fois plus de chances d'avoir une excellente qualité de vie en général.



# Utiliser ses forces de caractère



Peterson, C., & Seligman, M. E. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification*. Oxford University Press

TEST: <https://www.viacharacter.org/>

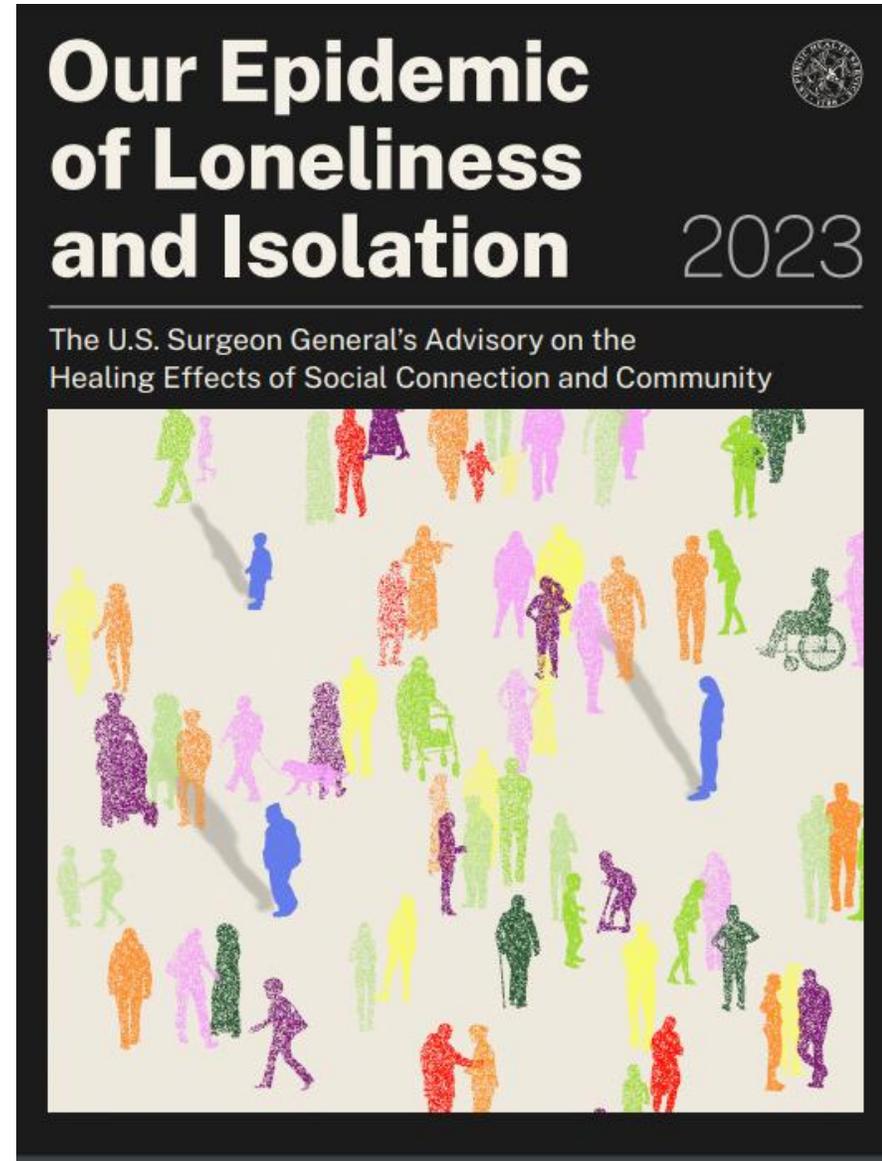




# LEVIER 2 : CONNEXIONS



# LE RÉCENT RAPPORT DU « SURGEON GENERAL » AMÉRICAIN





# LES MÉTIERS QUI INSPIRENT CONFIANCE



# CONFIANCE

1. **Pompiers : 97 %**
2. **Ambulanciers : 96 %**
3. **Infirmiers / infirmières : 95 %**
4. **Pharmaciens : 95 %**
5. **Pilotes d'avions : 95 %**
44. **Courtiers immobilier : 49 %**
45. **Députés/ministres : 41 %**
46. **Prêtres et pasteurs : 36 %**
47. **Publicitaires : 35 %**
48. **Vendeurs : 32 %**
49. **Vendeurs d'automobiles : 25 %**
50. **Influenceurs : 10 %**



# RÈGLE DU 130%



# LES 4 DIMENSIONS ESSENTIELLES DE LA CONFIANCE

## INTÉGRITÉ

ÊTES-VOUS HONNÊTE ?

**Exemples :** être juste dans ses décisions, dire la vérité, avoir de hauts standards moraux et éthiques, reconnaître ses erreurs, partager le mérite des succès obtenus.

## BIENVEILLANCE

VOS INTENTIONS SONT-ELLES NOBLES ?

**Exemples :** démontrer un intérêt sincère pour le bien-être des autres, chercher des solutions avantageuses pour tous.

## COMPÉTENCE

LIVREZ-VOUS DES RÉSULTATS ?

**Exemples :** concrétiser les choses, être professionnellement crédible, obtenir du succès, prendre les bonnes décisions, démontrer de l'ouverture aux nouvelles idées.

## FIABILITÉ

SAIT-ON À QUOI S'ATTENDRE AVEC VOUS ?

**Exemples :** tenir ses engagements et ses promesses, avoir des comportements cohérents et prévisibles, prêcher par l'exemple.

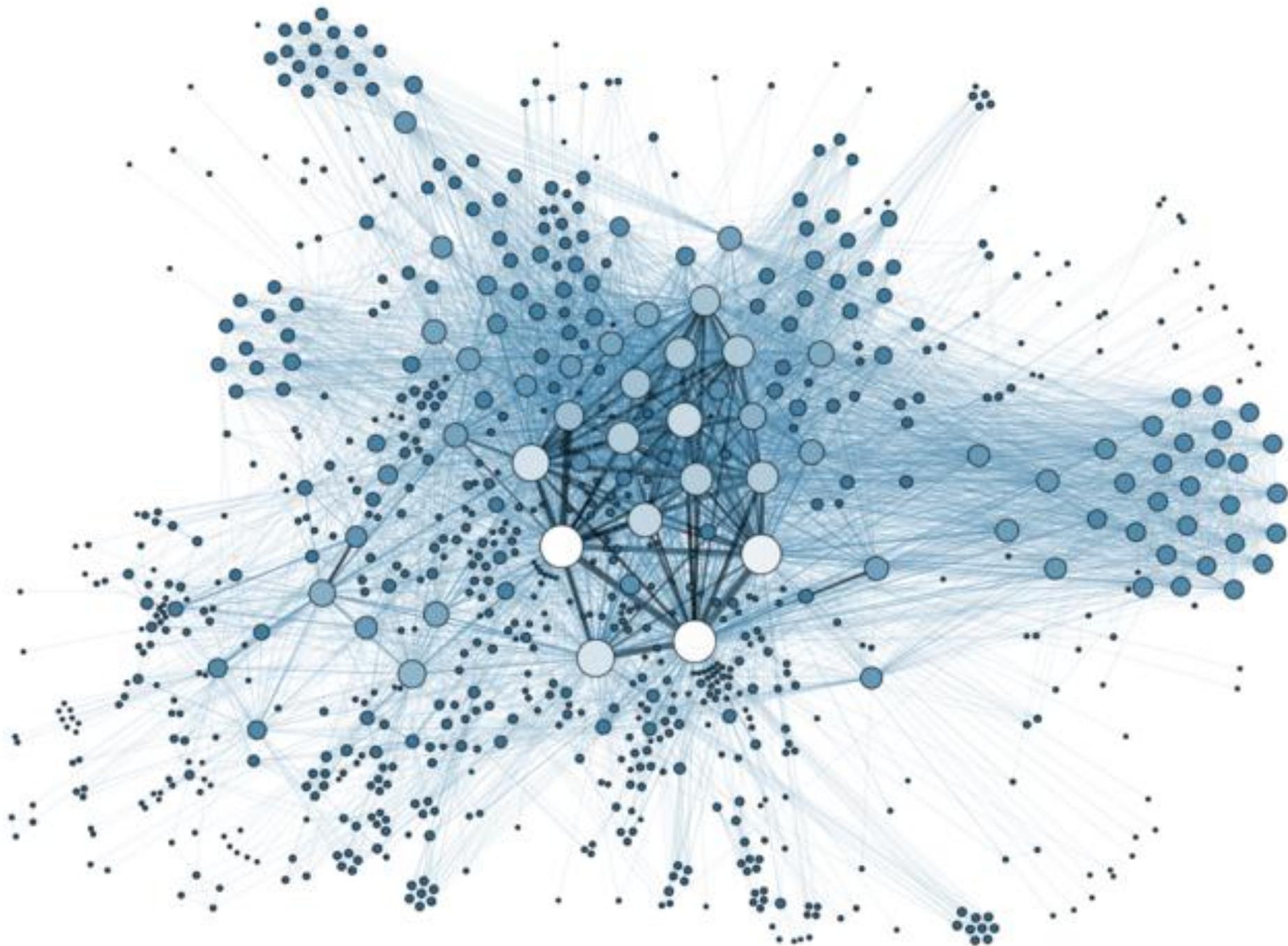


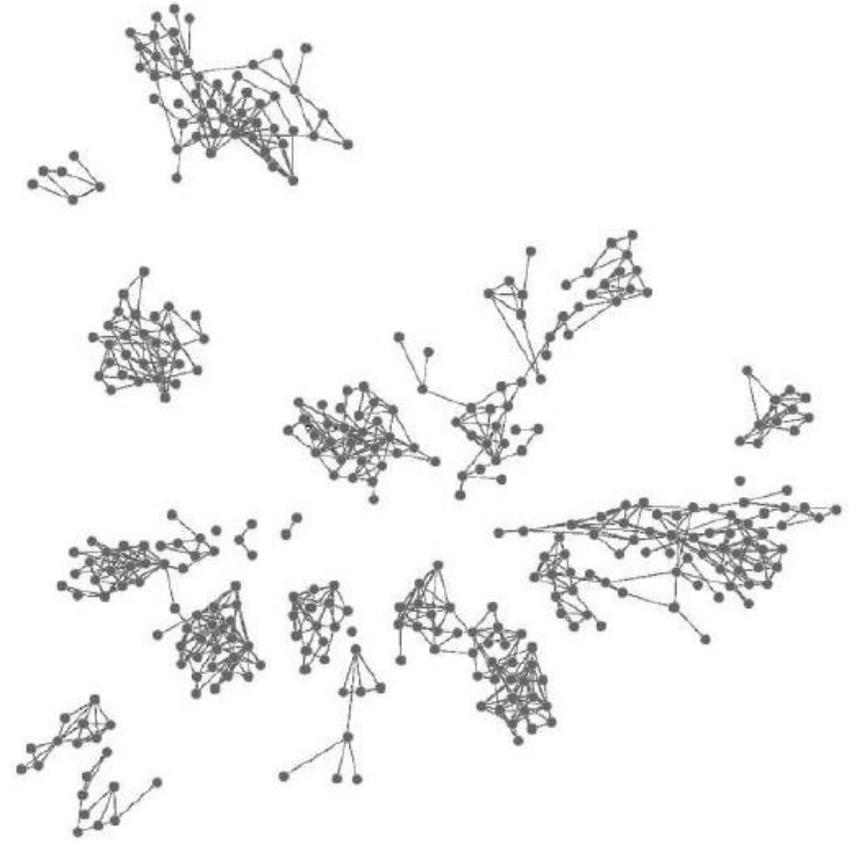
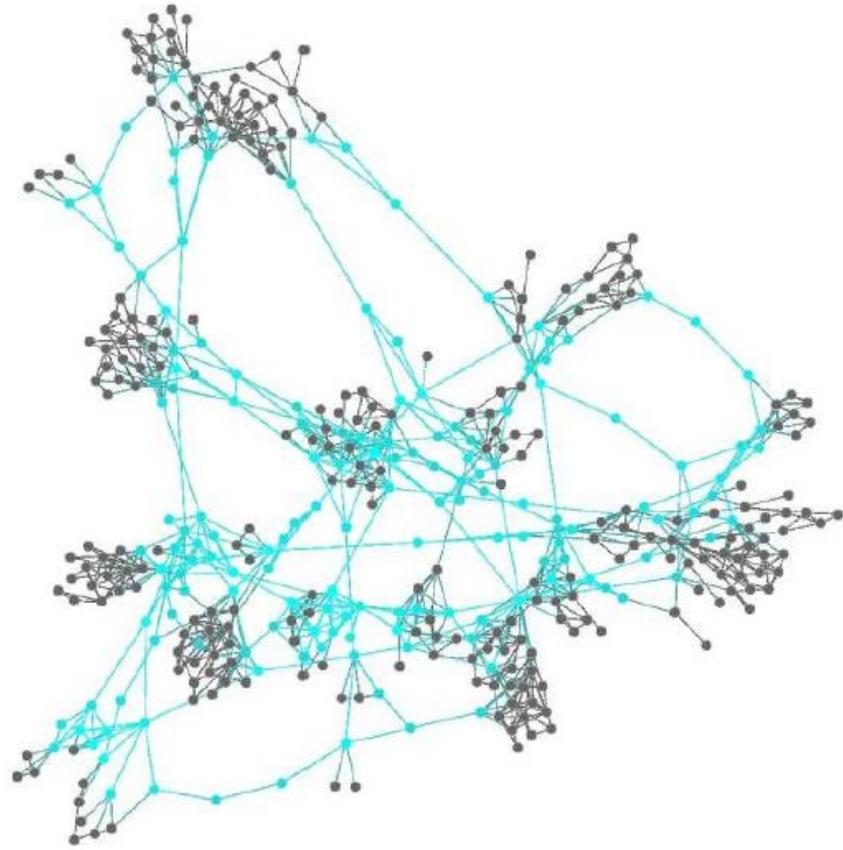
# **PARLONS COURRIEL**



# DÉVELOPPER UN RÉSEAU DIVERSIFIÉ











# LEVIER 3 : SÉCURITÉ



# La sécurité psychologique

Dans un environnement sans sécurité psychologique, je crains d'être perçu comme...

## VULNÉRABLE

« Je dois montrer que je suis fort. »

- Exprimer des émotions vécues par l'équipe
- S'ouvrir aux autres et aux nouvelles idées

## PEU COMPÉTENT

« Je dois montrer que je suis un expert. »

- Poser des questions qui peuvent aider l'équipe à accomplir un meilleur travail
- Reconnaître les erreurs afin de favoriser l'apprentissage de l'équipe
- Demander de l'aide

## IRRESPECTUEUX ENVERS L'AUTORITÉ

« Je dois montrer que je suis loyal. »

- Remettre en question les idées qui semblent déficientes
- Donner du *feedback* constructif
- Prévenir les accidents et les erreurs

## NÉGATIF

« Je dois montrer que je suis positif. »

- Proposer des solutions et des idées différentes
- Créer une culture d'amélioration continue

Occasion manquée d'apprentissage et d'amélioration



# LEVIER 4 : CRÉATIVITÉ

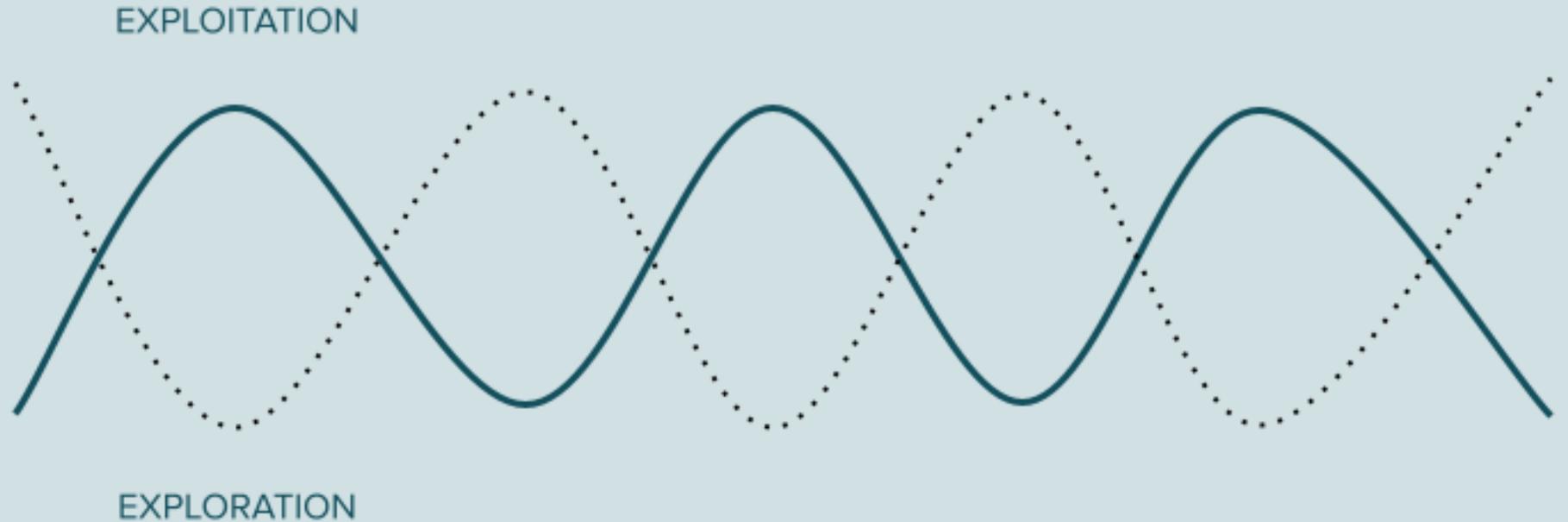


**POUR  
AUJOURD'HUI  
SEULEMENT**

**SI NOUS AIMONS  
LA DANSE, 5\$ DE  
RABAIS!**



# Être ambidextre exploitation et exploration



# Être ambidextre

EXPLOITATION		EXPLORATION	
Excellence	/10	Ouverture	/10
Succès	/10	Sérendipité	/10
Qualité	/10	Expérimentation	/10
Précision	/10	Jeu	/10
Loyauté	/10	Diversité	/10
<b>TOTAL</b> /50		<b>TOTAL</b> /50	
		*Sérendipité= Capacité, aptitude à faire par hasard une découverte inattendue et à en saisir l'utilité (scientifique, pratique).	



Je dis ça, je  
dis rien...



classicaldamn



In ancient Persian empire, men used to debate ideas twice, once sober and once drunk, because the idea had to sound good in both states to be considered a good idea.



# EN RÉSUMÉ



# CÉLÉBRER LE CHEMIN PARCOURU DANS UN JEU INFINI





# MERCI!



Écoutez mon balado

"Travailler Mieux" diffusé à  
Radio-Canada

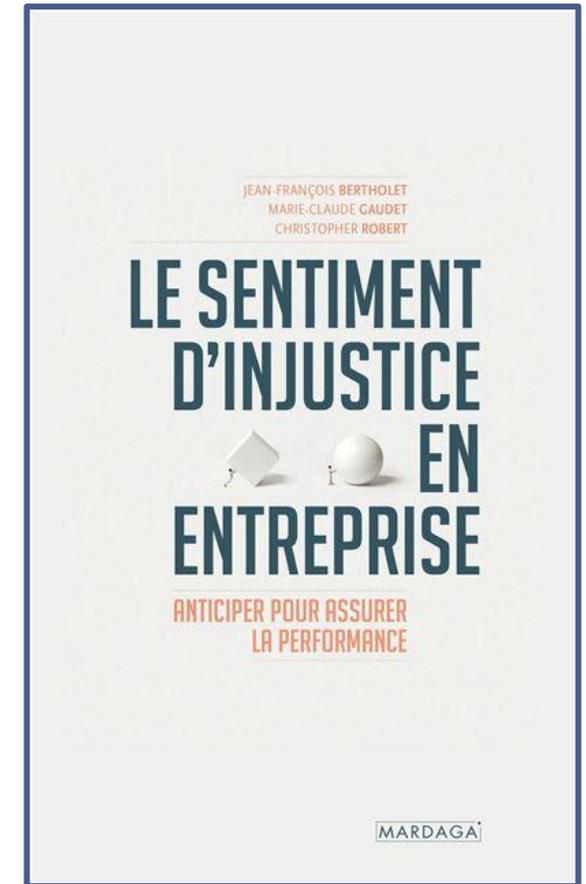
8 épisodes. Plusieurs invités pertinents et percutants.  
Travailler fort, c'est bien. Travailler mieux, c'est encore mieux!



**Jean-François Bertholet**

Consultant en développement  
organisationnel et chargé de  
cours à HEC Montréal

[info@bertholet.ca](mailto:info@bertholet.ca)



# les affaires