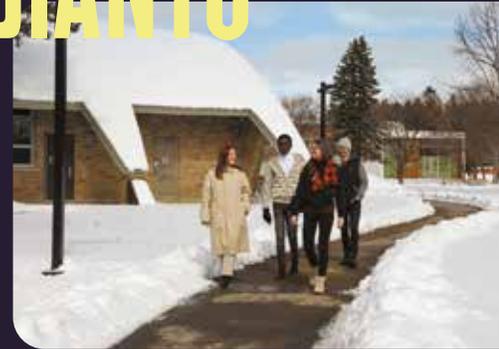


L'ACCUEIL, L'INTÉGRATION, LA RÉUSSITE ET LA RÉTENTION DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX



RECUEIL D'INITIATIVES ET D'OUTILS UTILISÉS
PAR LES ORGANISATIONS DE LA MAURICIE

Édition 2025

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	2
COMMENT S'Y RETROUVER	5
LISTE D'INITIATIVES ET D'OUTILS UTILISÉS PAR LES ORGANISATIONS DE LA MAURICIE POUR SOUTENIR L'ACCUEIL, L'INTÉGRATION, LA RÉUSSITE ET LA RÉTENTION DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX	7
RÉPERTOIRE DES ORGANISATIONS DONT LES INITIATIVES ET LES OUTILS SE RETROUVENT DANS CE RECUEIL	24
CONCLUSION ET REMERCIEMENTS	25



MISE EN CONTEXTE

Comme ailleurs au pays, la Mauricie observe une hausse constante d'étudiantes et d'étudiants de l'international (ÉI) parmi sa population. En s'intégrant à leur société d'accueil, ces étudiantes et étudiants participent au renouvellement du bassin de main-d'œuvre et à la vitalité économique des milieux, mais contribuent surtout à la diversification de la communauté et à son enrichissement culturel.

En plus de devoir s'adapter à un nouvel environnement d'études, les ÉI ont des besoins qui leur sont propres, font face à des obstacles non négligeables et doivent surmonter des défis considérables.

L'isolement et l'absence d'un réseau social

Beaucoup d'ÉI peuvent ressentir la solitude dès leur arrivée dans leur pays d'accueil et réaliser qu'il n'est pas chose simple de créer des liens d'amitié significatifs avec des Québécoises et Québécois. En l'absence de leur groupe de soutien (leur famille, leur communauté), ils ont besoin d'accompagnement pour briser cet isolement.

L'adaptation à l'enseignement et à l'apprentissage

Les ÉI sont parfois confrontés à de nouvelles méthodes d'apprentissage et de nouveaux modes d'évaluation avec lesquels ils ne sont pas familiers. Les travaux d'équipe, les relations avec les étudiantes et étudiants locaux et le personnel enseignant représentent autant d'obstacles à leur réussite.



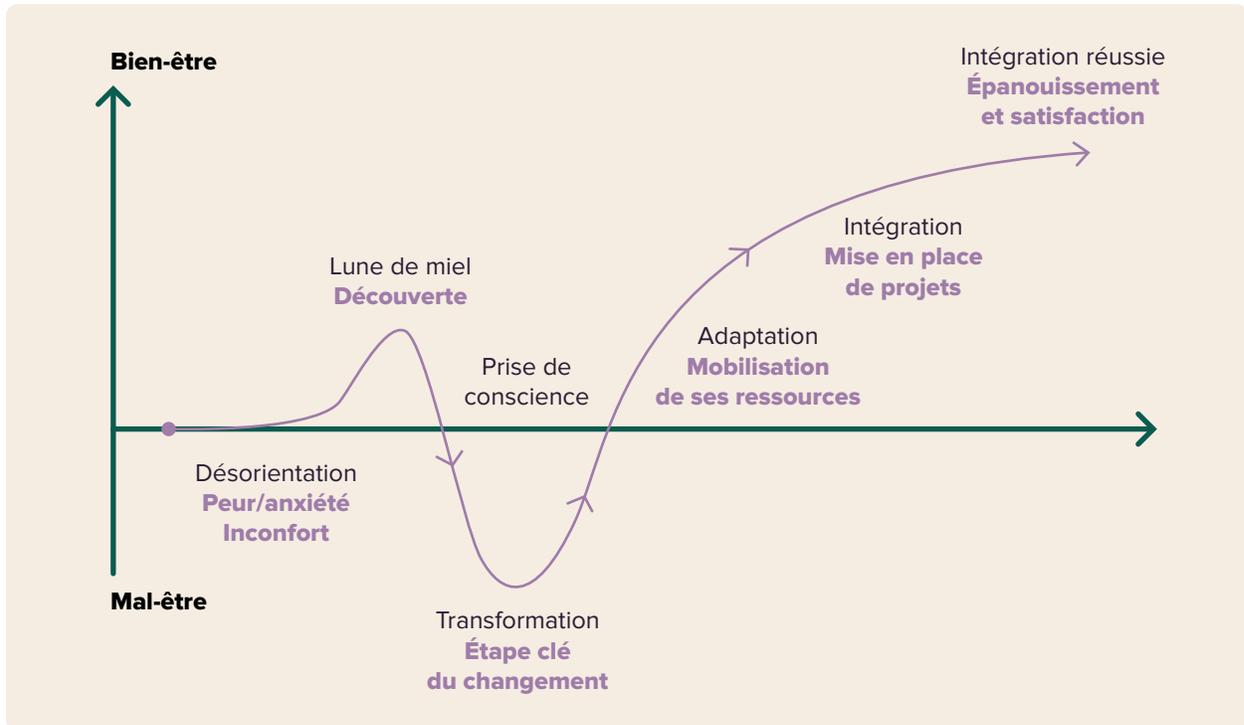
Les étudiantes et étudiants internationaux (ÉI) sont des résidents temporaires qui, grâce à un permis d'études, sont autorisés à étudier dans un pays dont ils ne sont ni citoyens ni résidents permanents.



En 2023, la moitié des ÉI ont affirmé avoir connu des difficultés à s'adapter à l'environnement d'apprentissage (48 %) et à réaliser des travaux écrits (52 %) dans les établissements canadiens après avoir commencé leur programme d'études.¹

Le choc culturel et l'adaptation à de nouveaux codes culturels

Le climat hivernal, la nourriture nord-américaine, le mode de vie québécois, les valeurs et les codes spécifiques à la communauté d'accueil : voilà des sources d'inconfort et de stress additionnels pour les ÉI. Ceux-ci doivent rapidement faire preuve de résilience et d'adaptabilité afin d'être performants.



Inspiré de la courbe d'adaptation culturelle de Kalervo Oberg

La barrière de la langue

Les ÉI doivent parfois se familiariser avec la langue française, si ce n'est pas déjà leur langue maternelle. Les difficultés sont souvent décuplées, puisque l'accent et les expressions typiques et colorées du Québec représentent un défi additionnel à surmonter.

Les préjugés et le racisme

Les ÉI sont malheureusement encore victimes de discrimination. Cela peut se manifester subtilement, par exemple lors de la constitution d'équipes de travail. Face à cette exclusion, ces étudiantes et étudiants sont parfois démotivés et ont tendance à se reclure. Ils s'isolent auprès de leurs semblables et ratent l'occasion de s'intégrer à leur communauté d'accueil.



Le manque d'expérience professionnelle

Dans plusieurs sociétés, maintenir un emploi étudiant pendant les études n'est pas pratique courante. Il est fréquent que les premières expériences professionnelles des ÉI surviennent au Québec. Dès lors, la simple préparation d'un curriculum vitae représente un défi de taille. Même si des organismes sont prêts à aider les ÉI, plusieurs d'entre eux n'utilisent pas l'aide offerte parce qu'ils ont une lecture erronée du marché du travail au Québec. Par exemple, certains croient à tort que leur diplôme suffit pour avoir des chances de travailler dans leur domaine tandis que d'autres tentent de se trouver un emploi étudiant sans comprendre comment se présenter à l'employeur. Pour les ÉI n'ayant pas trouvé d'emploi étudiant pendant leur parcours scolaire, leur expérience professionnelle peut se limiter à leur stage. Et même lorsqu'ils décrochent un stage, ces étudiantes et étudiants sont parfois confrontés à un employeur qui n'a pas nécessairement le temps de leur enseigner les codes culturels du marché du travail déjà acquis

par les étudiantes et étudiants locaux. Sans oublier que certains programmes de formation n'offrent tout simplement pas de stages, ou que ceux-ci ne sont pas ouverts aux ÉI. Diplôme en main, les ÉI intègrent trop souvent le marché du travail avec de riches connaissances, mais trop peu d'expérience.



« Et du côté des employeurs, certains choisissent de ne pas embaucher une personne immigrante par discrimination, d'autres se soucient des efforts qu'ils devront faire pour intégrer et former le nouvel arrivant. Cet éloignement parfois ressenti dans le milieu professionnel affecterait énormément la rétention des ÉI diplômés.² »

Tous ces obstacles et ces défis poussent une grande proportion d'étudiantes et d'étudiants de l'international à retourner vers leur pays d'origine, ou à choisir une autre région que la Mauricie pour s'établir après leurs études au Québec. Il est donc primordial de les soutenir dès le départ, de les accueillir avec hospitalité, de leur offrir des outils, et de mettre en œuvre des stratégies qui favorisent leur intégration et leur réussite éducative. Ils trouveront ainsi le désir et la conviction de s'installer en Mauricie une fois leurs études terminées.



Deux enquêtes révèlent que plus de 50 % des étudiantes et étudiants en provenance de l'étranger qui étudient actuellement en Mauricie sont encore incertains s'ils souhaitent demeurer dans la région après l'obtention de leur diplôme.^{2,3}

Pour plusieurs ÉI, demander de l'aide n'est pas inné. Il est donc crucial d'être proactif et de les diriger vers la panoplie de services mis à leur disposition. Les écoles ne peuvent être seules à assumer ce rôle : les secteurs municipaux et de la santé, les organismes communautaires, les employeurs et le monde des affaires doivent aussi contribuer.

Ce recueil présente un éventail d'initiatives et d'outils, créés et portés par des organisations de la Mauricie. Il est le fruit d'une démarche collaborative entre les différentes instances municipales, communautaires et scolaires de la région. Bien qu'elle soit importante, la liste des initiatives et des outils n'est pas exhaustive, puisqu'elle est tributaire de la participation de chaque organisme à l'élaboration de ce recueil.

L'objectif premier est non seulement de souligner les initiatives mises en place en Mauricie, mais aussi d'inspirer les organisations de tous les secteurs à se mobiliser et à faire en sorte que les étudiantes et étudiants de l'international choisissent la Mauricie pour y travailler, y vivre et enrichir notre région.

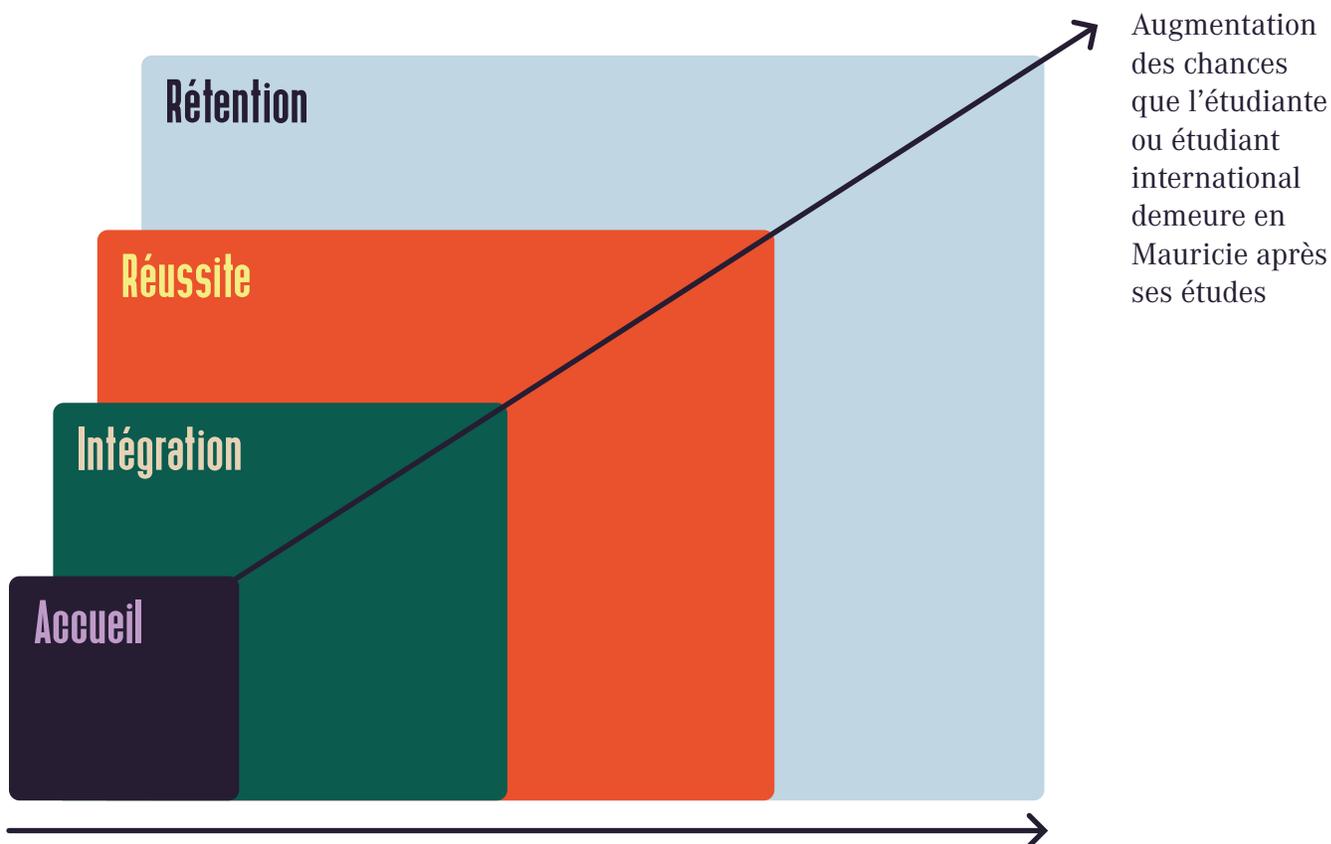
²Dano, C. (2024). Rétention et valorisation des étudiants internationaux à Trois-Rivières, Innovation et Développement économique Trois-Rivières, Université du Québec à Trois-Rivières.

³Table régionale de l'éducation de la Mauricie. (2020). Résultats du sondage auprès des étudiants internationaux [document inédit].

COMMENT S'Y RETROUVER

CLASSIFICATION DES INITIATIVES ET DES OUTILS SELON LE CONTINUUM DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Plusieurs barèmes pourraient dicter l'ordre de présentation des initiatives et des outils. Ainsi, pour faciliter la recherche dans ce recueil, il a été convenu d'utiliser le vécu de l'étudiante ou de l'étudiant dans le temps (le continuum de l'étudiante ou de l'étudiant) pour ordonnancer les initiatives et les outils. Ce continuum comprend quatre étapes pouvant se chevaucher. Voici un schéma pour illustrer ces quatre étapes :



Évolution du temps dans le continuum de l'étudiante ou de l'étudiant international

Pour distinguer davantage les frontières du continuum de l'étudiante ou de l'étudiant, les initiatives et les outils sont classés dans l'étape la plus avancée du continuum. Par exemple, si un outil est utilisé à toutes les étapes du continuum, il sera classé dans la dernière étape, soit la *réention*. Par contre, le besoin de l'étudiante ou de l'étudiant peut influencer le classement de l'initiative ou de l'outil. Par exemple, un kiosque d'accueil et d'information sur l'immigration dans un hall d'entrée sera classé à l'étape de *l'accueil* et non de la *réention*, puisque l'étudiante ou l'étudiant a d'abord besoin d'être accueilli et soutenu pour démarrer son parcours du bon pied.

IDENTIFICATION DES THÈMES

L'identification des thèmes pour chaque initiative et chaque outil est une approche alternative pour que la personne qui consulte le recueil repère rapidement ce qu'elle cherche. La légende et les icônes aident à identifier visuellement la nature de l'initiative ou de l'outil.

6 THÈMES

ONT ÉTÉ RETENUS DANS CE RECUEIL



Autonomie

Initiative ou outil aidant l'ÉI à développer son autonomie en dehors du contexte d'études (par exemple : l'utilisation des transports, la vie en appartement, la connaissance des services autour de sa résidence, etc.).



Vie sociale

Initiative ou outil aidant l'ÉI à développer son réseau social, son réseau de soutien et sa sécurité culturelle.



Marché du travail

Initiative ou outil aidant l'ÉI à faciliter son accès au marché du travail : emplois étudiants, stages, soutien à l'embauche, développement de compétences professionnelles, etc.



Réussite scolaire

Initiative ou outil aidant l'ÉI à réussir ses cours ou son programme d'études.



Inclusion

Initiative ou outil aidant l'ÉI à se sentir inclus et à vivre des expériences positives dans les milieux de vie fréquentés.



Système

Initiative ou outil aidant l'ÉI à bien comprendre et utiliser les différents systèmes québécois : accès aux services de santé, procédures d'immigration, système scolaire en général, codes culturels du Québec, etc.



AUTRES ICÔNES



Spécifique ÉI

Initiative ou outil développé ou utilisé spécifiquement pour les ÉI.



Lien cliquable

Lien cliquable disponible dans la version électronique de ce recueil pour voir ou mieux comprendre l'initiative ou l'outil

LISTE D'INITIATIVES ET D'OUTILS UTILISÉS PAR LES ORGANISATIONS DE LA MAURICIE POUR SOUTENIR :



L'ACCUEIL



L'INTÉGRATION



LA RÉUSSITE



LA RÉTENTION

**DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS
INTERNATIONAUX**

ACCUEIL

L'accueil débute au moment même où l'ÉI confirme sa destination et son programme d'études en Mauricie. Dès lors, des initiatives ou des outils peuvent être déployés en amont pour faciliter son installation et créer un premier contact avec son établissement, ou en aval pour bien accueillir l'ÉI dans son nouveau milieu.



ÉCHANGER POUR L'INCLUSION : LA VOIE VERS LA RÉUSSITE

Table régionale de l'éducation de la Mauricie

Le projet *Échanger pour l'inclusion : la voie vers la réussite* s'adresse à l'ensemble des intervenantes et intervenants scolaires et favorise les discussions entre les étudiantes et étudiants locaux, internationaux et issus de l'immigration. Le projet comprend une capsule vidéo informative et un guide d'animation permettant de réaliser, en début d'année ou de session, une activité brise-glace donnant lieu à des échanges interculturels afin de mieux connaître les codes culturels de chacune et chacun, autant pour les étudiantes et étudiants internationaux que locaux. Cela permet d'aborder les normes culturelles et scolaires ainsi que de clarifier les attentes pour éviter les malentendus et les conflits durant la session ou l'année.



Mauricie

PRÉPARATION À L'ACCUEIL

Cégep de Trois-Rivières

Pour préparer les ÉI à leur projet d'études au Canada et favoriser leur adaptation, le Cégep de Trois-Rivières a réalisé une série de webinaires, à écouter après l'admission. Les thèmes qui y sont abordés sont : les démarches d'immigration et d'installation, le système scolaire collégial, l'accueil, la recherche de logement, et même la saison hivernale au Québec (pour la rentrée d'hiver).



Ville de Trois-Rivières

LE BUREAU D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET CITOYEN - BIENVENUE TROIS-RIVIÈRES

IDÉ Trois-Rivières

Le Bureau d'accueil touristique et citoyen - Bienvenue Trois-Rivières offre des services permettant aux touristes et aux nouveaux arrivants de s'informer concrètement sur les opportunités de loisirs, la vie communautaire, la culture, et bien plus encore. De plus, en collaboration avec les organismes locaux, les nouveaux arrivants peuvent être orientés dans leurs démarches de recherche d'emploi ou de logement.



Ville de Trois-Rivières

KIOSQUE D'ACCUEIL

Université du Québec à Trois-Rivières

Des étudiantes et étudiants, surtout issus de l'international et déjà établis au Québec, sont recrutés 2 à 3 semaines avant et pendant les premiers jours des sessions d'automne et d'hiver pour tenir un kiosque à l'entrée principale de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Leur mandat est de faire connaître les étapes à suivre pour l'inscription aux cours, les différentes activités d'accueil et la panoplie de services offerts par l'UQTR. L'animation par des ÉI déjà établis est un facteur de réussite pour attirer les nouveaux ÉI au kiosque.



Ville de Trois-Rivières



SALON D'ACCUEIL

Université du Québec à Trois-Rivières

Des étudiantes et étudiants, déjà établis dans la communauté et majoritairement issus de l'international, tiennent un salon dans un grand local, près de l'entrée principale de l'Université du Québec à Trois-Rivières. C'est un endroit où les nouveaux universitaires peuvent aller se reposer, prendre un café et poser toutes leurs questions concernant la vie à l'UQTR et à Trois-Rivières. Les responsables du salon sont là pour informer sur les activités d'accueil et d'intégration, les ressources et services de l'UQTR, la recherche de logement, le transport en commun, les assurances santé et habitation, les organismes d'aide alimentaire ou d'articles de seconde main, les épiceries, les institutions financières, etc. Une assistance technique pour l'inscription aux cours est également offerte, ainsi que des visites du campus.



Ville de Trois-Rivières

SEMAINE ZÉRO - ACCUEIL DES NOUVEAUX ÉI

Cégep de Shawinigan

L'équipe du Cégep de Shawinigan organise une semaine d'accueil pour l'ensemble des nouveaux ÉI. Les activités sont orientées vers l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, sur la culture d'ici et la communication. Des ateliers sont offerts sur différentes thématiques reconnues pour favoriser la réussite éducative : présenter le portefeuille de services qui leur sont proposés, constater l'offre d'activités sportives, et découvrir les différentes

possibilités de rencontres sociales et de réseautage.



Ville de Shawinigan

SITE INTERNET ÉTUDIER À TROIS-RIVIÈRES

IDÉ Trois-Rivières

Sous l'angle de l'immigration, une page web a été mise en ligne pour présenter toutes les possibilités d'études à Trois-Rivières. Autant les personnes immigrantes souhaitant immigrer à Trois-Rivières que les ÉI peuvent se familiariser avec l'écosystème des établissements scolaires du territoire : formations générales au préscolaire, primaire et secondaire, formations professionnelles et techniques, formations universitaires. La page offre aussi une série d'informations pratiques, de guides, d'outils et de liens vers des documents qui traitent d'immigration, de francisation et des services d'accueil et d'intégration.



Ville de Trois-Rivières

JOURNÉE D'ACCUEIL

Université du Québec à Trois-Rivières

Lors de la journée d'accueil des ÉI (tenue généralement la journée précédant le début des cours), une séance d'accueil obligatoire est organisée pour parler, entre autres, des services du Registrariat (carte étudiante, calendrier scolaire, etc.), des lois et règlements en immigration (droit de travailler, renouvellement des autorisations de séjour, études à temps plein), et des Services aux étudiants. La séance est enregistrée et partagée à l'ensemble des ÉI inscrits. À la suite de la séance, les ÉI sont conviés au salon des



partenaires où divers organismes proposent leurs services (par exemple : SANA TR, MIFI, sécurité publique, IDÉTR). En après-midi, un atelier de soutien à l'apprentissage présente les informations importantes concernant le cheminement scolaire et les outils de réussite éducative. Des visites du campus sont aussi à l'agenda.



Ville de Trois-Rivières

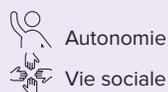
PLATEFORME VIVRE TROIS-RIVIÈRES

IDÉ Trois-Rivières

La plateforme *Vivre Trois-Rivières* a été développée pour inspirer, accompagner, informer et convaincre toute personne qui envisage de venir s'établir dans la Ville. Son contenu est néanmoins utile et pertinent pour les nouveaux arrivants. Sous les thématiques Ta ville, Ta maison et Ton emploi, le site répertorie des raisons de déménager à Trois-Rivières, les questions fréquentes des futurs résidents, la recherche d'un logement ou d'une propriété, les employeurs de choix et les emplois de rêve, l'offre d'activités et de services dans la Ville, etc.



Ville de Trois-Rivières



Autonomie



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable

ACTIVITÉS PRÉRENTÉE

Cégep de Trois-Rivières

Le Cégep de Trois-Rivières organise une semaine de préreentrée pour les ÉI. Pour faciliter leur intégration et leur permettre de découvrir les ressources du milieu, le Cégep leur offre l'accueil à l'aéroport, le soutien à l'inscription, une présentation des différents services du Cégep, et le Salon des ressources (SANA, MIFI, Ville de Trois-Rivières, etc.). Divers ateliers sont tenus sous les thèmes des assurances, du système de santé, des études collégiales, du NAS, de l'immigration, et des outils informatiques. Une activité sociale est également organisée (barbecue à l'île-Saint-Quentin, activité de patin à glace).



Ville de Trois-Rivières

COMPARAISON DES SYSTÈMES SCOLAIRES QUÉBÉCOIS ET FRANÇAIS

Table régionale de l'éducation de la Mauricie

Une capsule vidéo, animée par une étudiante française fréquentant un établissement d'enseignement en Mauricie, compare les systèmes scolaires français et québécois en plus de présenter différentes possibilités d'emploi en fonction du niveau de diplomation et de qualification. Cette capsule outille les ÉI actuels et futurs pour mieux saisir le système scolaire québécois et comprendre que plusieurs avenues sont possibles dans leur cheminement scolaire et leurs aspirations professionnelles.



Mauricie

ACCUEIL PLUS

Bureau de coopération interuniversitaire

Accueil Plus est une initiative sans frais proposée annuellement aux ÉI qui viennent d'être acceptés dans des universités, des cégeps ou des écoles techniques du Québec. Un kiosque, dans les bureaux d'Immigration Québec à l'Aéroport international Montréal-Trudeau, reçoit les étudiantes et étudiants inscrits et leur permet de rencontrer les agentes et agents d'accueil. Ces derniers les reçoivent, les orientent vers les transports pour se rendre à leur établissement scolaire, mais les assistent aussi pour leurs démarches administratives. De plus, en s'inscrivant au service *Accueil Plus*, les ÉI ont la possibilité de participer à un webinaire qui présente leur région d'accueil.



Mauricie

À LA DÉCOUVERTE DE MÉKINAC

MRC de Mékinac

À la découverte de Mékinac se veut un guide d'accueil interactif valorisant le français d'usage quotidien de la population mékinacoise. En combinant des activités d'apprentissage qui utilisent le vocabulaire et les lieux propres à Mékinac ainsi qu'un lexique de plusieurs expressions québécoises communes, le guide cherche à plaire autant aux plus jeunes qu'aux personnes plus âgées. Les activités proposées sont aux couleurs du territoire et ont le souci d'engager les personnes immigrantes de façon créative, par exemple en utilisant le principe du *livre dont vous êtes le héros* pour faire découvrir les multiples attraits et services du territoire. C'est la fusion entre un guide éducatif plein de ressources



et les joies d'une belle chasse au trésor à travers les superbes paysages de Mékinac.

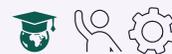


MRC de Mékinac

SÉANCE D'ACCUEIL DES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS EN MOBILITÉ

Université du Québec à Trois-Rivières

Au début de chaque session, l'UQTR organise une séance d'accueil à l'intention des ÉI admis pour une courte période dans le cadre d'un programme d'échange sans diplomation lié à une entente de mobilité. L'objectif est de leur donner toutes les informations nécessaires pour bien démarrer leur séjour en sol québécois. Pendant la rencontre, le Registrariat aborde les aspects administratifs du parcours universitaire et partage des informations sur la RAMQ. Une conseillère réglementée en immigration pour étudiants étrangers (CRIIE) est également présente pour répondre à toutes les questions qui touchent à l'immigration.



Ville de Trois-Rivières

RENCONTRE D'ACCUEIL INDIVIDUELLE

Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy

Le Centre de services scolaire (CSS) du Chemin-du-Roy cherche à s'assurer que les ÉI soient bien accueillis et démarrent l'année scolaire du bon pied. Il offre des rencontres d'accueil personnalisées de plus ou moins 2 heures pour répondre aux différents besoins de cette clientèle : installation, emploi, inscription des enfants à l'école, compréhension du système scolaire, etc. Chaque rencontre permet de créer un lien privilégié et durable avec la personne-ressource du CSS, qui devient ensuite la référence auprès des ÉI.



Ville de Trois-Rivières

BIENVENUE À L'UQTR

Université du Québec à Trois-Rivières

Bienvenue à l'UQTR est un document destiné aux ÉI admis pour une courte période dans le cadre d'un programme d'échange sans diplomation lié à une entente de mobilité. Il est envoyé par courriel et contient des informations détaillées sur les étapes à suivre après l'admission. Cette initiative est offerte en complément aux informations partagées lors de la séance d'information virtuelle *Préparation avant séjour (PAS)*. Elle recense tous les liens pertinents et toutes les ressources offertes à la clientèle étudiante de l'international. Les sujets traités sont l'inscription aux cours, l'activation du portail étudiant, les étapes d'immigration, les assurances et la RAMQ, le logement, le transport de l'aéroport à l'UQTR, etc.



Ville de Trois-Rivières

GUIDE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Place aux jeunes Maskinongé

Le *Guide d'accueil des nouveaux arrivants* de la MRC de Maskinongé vise à faciliter l'intégration des nouvelles personnes immigrantes en leur fournissant des informations, des ressources et des conseils pratiques sur divers aspects de la vie locale tels que les services municipaux, les activités communautaires, les écoles, les services de santé, etc. L'objectif est de susciter le sentiment d'appartenance et le confort chez les nouvelles personnes immigrantes, en leur offrant les outils et les connaissances nécessaires pour s'adapter rapidement et se sentir chez eux dans leur nouvelle communauté.



MRC de Maskinongé

JOURNÉE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Collège Laflèche

Avant le début de la session d'études, le Collège Laflèche organise une formation d'une journée à l'intention des ÉI. Les étudiantes et étudiants ont ainsi l'occasion de se familiariser avec le fonctionnement du Collège et la culture québécoise. Les différentes règles qui régissent les assurances, les droits de scolarité, les permis d'études, le plagiat, etc., leur sont expliquées, tout comme le portefeuille de services mis à leur disposition tels que les services adaptés, les services psychosociaux, les services du SANA, et le centre d'apprentissage.

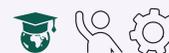


Ville de Trois-Rivières

PRÉPARATION AVANT SÉJOUR (PAS)

Université du Québec à Trois-Rivières

Préparation avant séjour (PAS) est une initiative de l'Université du Québec à Trois-Rivières à l'intention des ÉI admis pour une courte période dans le cadre d'un programme d'échange sans diplomation lié à une entente de mobilité. Elle consiste en une séance d'information virtuelle organisée quelques jours après la période d'admission. Elle permet de répondre aux questions des ÉI concernant les étapes à suivre après leur admission, avant le début de la session.



Ville de Trois-Rivières

PROCESSUS D'ACCUEIL AVANT LE GRAND DÉPART

Centre de services scolaire de l'Énergie

Le Centre de services scolaire de l'Énergie tient une rencontre virtuelle avec leurs nouveaux ÉI, et ce, avant leur départ pour le Québec. Ce premier contact permet de créer un lien de confiance entre les personnes étudiantes de l'international et la responsable du CSS. Les sujets abordés sont davantage d'ordre social que scolaire; les discussions tournent autour des craintes, des nouveautés, des démarches d'installation, des besoins, etc. Cette initiative contribue grandement à diminuer le stress quant à la logistique de l'arrivée et de l'emménagement dans une nouvelle communauté.



Ville de Shawinigan
Agglomération de La Tuque



Autonomie

Vie sociale



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable



RENCONTRES D'ACCUEIL INDIVIDUALISÉES

Centre de services scolaire de l'Énergie

Le Centre de services scolaire de l'Énergie tient des rencontres d'accueil individuelles et personnalisées avec les ÉI, particulièrement ceux inscrits dans des programmes de formation professionnelle. Ces rencontres ont lieu avant le début de la formation et traitent de sujets tels que le système d'éducation québécois, le fonctionnement en classe, la vie à Shawinigan ou La Tuque, les loisirs, la culture, le sport et l'intégration à la vie sociale. Des visites de l'école et des départements sont également organisées.



Ville de Shawinigan
Agglomération de La Tuque

LIENS VERS DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR LES ÉI

Collège Laflèche

La page web *Informations importantes si tu es un étudiant de l'international* fournit des renseignements sur les différentes procédures et directives que ces derniers doivent suivre avant et après leur arrivée au Canada. Elle contient des hyperliens vers un guide

d'arrivée, un formulaire de demande d'assurance habitation, la procédure pour l'ouverture d'un compte bancaire avant même l'arrivée au Québec, et de l'aide pour la demande de permis de stage Coop.



Ville de Trois-Rivières

SÉANCE D'INFORMATION - MOBILITÉ VERS DIPLOMATION

Université du Québec à Trois-Rivières

La séance d'information *Mobilité vers diplomation* est offerte en présentiel sur le campus de l'UQTR. Elle s'adresse aux ÉI admis pour une courte période dans le cadre d'un programme d'échange sans diplomation lié à une entente de mobilité, ainsi qu'aux stagiaires de recherche qui souhaitent revenir au Québec après la fin de leur séjour pour entreprendre un programme régulier à l'UQTR. On y explore, entre autres, les questions d'immigration — avec la participation d'une conseillère réglementée en immigration pour étudiants étrangers (CRIEE) —, les programmes d'accueil, les bourses d'études universitaires et gouvernementales.



Ville de Trois-Rivières

ACCUEIL LORS DES PREMIERS JOURS AU CANADA

Collège Laflèche

Le Collège Laflèche offre aux ÉI un service d'accueil individualisé et personnalisé. L'ÉI est d'abord reçu directement au terminus de Trois-Rivières, d'où il est conduit à son appartement. Le jour même ou le lendemain, il est accompagné pour l'achat de biens complémentaires pour son logement ainsi qu'une première épicerie. Une visite sommaire de la ville lui permet d'avoir déjà quelques points de repère pour se retrouver. L'ÉI est aussi accompagné pour l'ouverture de son compte bancaire, l'achat de sa carte SIM, et parfois pour se procurer sa première carte d'autobus.



Ville de Trois-Rivières

LES JOURNÉES D'INTÉGRATION

Collège Ellis

Afin d'accueillir et d'outiller les ÉI dès leur arrivée, le Collège Ellis organise des *jours d'intégration*. Plusieurs organismes de la région sont invités à tenir des kiosques d'information au Collège et à offrir des ateliers interactifs. Le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA), Desjardins, Service Canada, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et *Place aux Jeunes* sont parmi les partenaires de cette initiative, et offrent des conseils sur des sujets d'intérêt : les assurances, les services de téléphonie, l'épicerie, etc.



Ville de Trois-Rivières

INTÉGRATION

L'intégration est une étape essentielle à la réussite de l'ÉI. Sans être circonscrite dans le temps, elle se poursuit même après la fin des études. Cette étape du continuum englobe la vie quotidienne, l'emploi, les expériences positives à travers la vie citoyenne, le développement d'un réseau de contacts et les capacités à s'adapter à une nouvelle réalité culturelle.



BIENVENUE ICI(TTE)

Table régionale de l'éducation de la Mauricie

La TREM et ses partenaires croient que l'animation d'activités interculturelles dans les milieux scolaires, où les communautés étudiantes locales et internationales se côtoient, est un moyen efficace pour les ÉI de développer leur oreille au lexique et à l'accent québécois et de leur donner le goût du français. En ce sens, la TREM a développé une trousse qui propose une variété d'activités et d'outils permettant aux intervenantes et intervenants des milieux scolaires d'animer des activités interculturelles. En plus d'un guide d'animation, des trousseaux contenant des livres et des jeux ont été physiquement distribués aux établissements scolaires qui accueillent des ÉI. Bien que destiné, au départ, aux organisations scolaires accueillant des ÉI, le guide d'animation peut facilement servir de source d'inspiration pour toutes les organisations souhaitant mettre en oeuvre des activités interculturelles dans leur milieu.



Mauricie

ATELIERS ET WEBINAIRES

Université du Québec à Trois-Rivières

Chaque session, l'Université du Québec à Trois-Rivières offre aux ÉI une programmation d'ateliers (en présentiel ou comodal) et de webinaires sur différents sujets en lien avec l'emploi, l'immigration, le soutien à l'apprentissage, la santé financière, etc. La plupart de ces présentations sont animées par les employées et employés des Services aux étudiants, mais parfois par des partenaires externes comme Service Canada, la SAAQ ou d'autres organismes. Les thèmes abordés le sont toujours en fonction de favoriser l'intégration et la réussite éducative des ÉI.



Ville de Trois-Rivières

PETIT GUIDE POUR UNE VIE ÉTUDIANTE ÉPANOUIE

IDÉ Trois-Rivières

Pour inspirer et informer quant aux multiples activités, services et sorties dans la région trifluvienne, Innovation et Développement économique (IDÉ) Trois-Rivières a conçu le *Petit guide pour une vie étudiante épanouie*. Bien qu'il s'adressait initialement à la population étudiante en général, le guide, qui est aussi offert en ligne sous forme de blogue, permet également aux ÉI d'en savoir davantage sur les commerces de proximité, les expériences culturelles, les sorties plein air, les endroits tranquilles où étudier, les bonnes adresses pour manger et prendre un verre, les salles de spectacle, etc.



Ville de Trois-Rivières



Autonomie

Vie sociale



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable

PROGRAMME MOZAÏC

Université du Québec à Trois-Rivières

Le Programme *MOZAÏC* répond au besoin d'accompagnement des Ét. Un premier volet collectif encourage la socialisation à travers des rassemblements hebdomadaires en présentiel et dans la communauté virtuelle WhatsApp. Bien que les activités visent avant tout l'intégration des Ét, elles sont néanmoins ouvertes à l'ensemble de la communauté universitaire. Un deuxième volet, l'accompagnement individuel *MOZAÏC +*, propose un jumelage interculturel. Une marraine ou un parrain ayant complété plus d'une session à l'UQTR organise au moins trois rencontres avec la nouvelle personne étudiante de l'international et lui offre un soutien virtuel tout au long de sa première session.



Ville de Trois-Rivières

BUREAU INTERNATIONAL

Cégep de Trois-Rivières

Le Bureau international du Cégep de Trois-Rivières a mis sur pied une équipe multidisciplinaire et dédiée à l'accueil et à l'accompagnement des Ét. Cette équipe est composée d'une coordonnatrice, d'une attachée d'administration (processus d'admission, inscription, immigration, conformité de dossier), d'une conseillère à la vie étudiante (accueil, activités de vie étudiante, animation du milieu, sensibilisation, références) et d'une travailleuse sociale (accompagnement psychosocial, adaptation au milieu, etc.).



Ville de Trois-Rivières

ACCOMPAGNEMENT QUÉBEC

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Accompagnement Québec est un service gratuit et personnalisé qui facilite l'installation des personnes jouissant d'un statut d'immigration. Qu'elles soient déjà au Québec ou encore à l'étranger, le service facilite leur intégration et leur participation en français à la société québécoise. Des agentes et agents d'aide à l'intégration du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration sont présents dans toutes les régions du Québec. Ces agentes et agents évaluent les besoins immédiats et futurs des personnes immigrantes et préparent un plan d'action individualisé pour les aider à s'établir au Québec, découvrir la société québécoise, apprendre le français, faire reconnaître leurs compétences, intégrer le marché du travail et les informer sur les procédures d'immigration.



Mauricie

MIX TA CULTURE - PROGRAMME DE JUMELAGE INTERCULTUREL

Carrefour Emploi La Tuque

Le projet *Mix ta culture* est un programme de jumelage interculturel initié par le Carrefour Emploi La Tuque. Il vise à favoriser l'intégration, le rapprochement et les échanges interculturels entre les nouvelles personnes immigrantes (dont les étudiantes et étudiants internationaux) et les personnes résidentes de La Tuque. Il s'adresse à une clientèle âgée de 16 ans et plus et offre un moment de découverte et de partage. L'initiative s'inscrit dans la stratégie d'attrait et de séduction *Choisir La Tuque*. Une page

Facebook permet également de suivre la programmation et les événements.



Agglomération de La Tuque

JUMELAGE INTERCULTUREL

SANA de Shawinigan

Le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan a lancé le programme *Jumelage interculturel*, qui permet à un membre de la communauté établie (qu'il soit né ici ou qu'il y réside depuis longtemps) de se lier d'amitié avec une nouvelle personne immigrante (étudiantes ou étudiants de l'international, familles, couples, etc.). Ils peuvent ainsi partager leurs expériences respectives, échanger sur la vie au Québec, explorer de nouveaux endroits dans la région, cuisiner ensemble, participer à des festivals, et bien plus. Le jumelage interculturel favorise l'intégration sociale, linguistique et culturelle, promeut des liens sociaux équitables et chaleureux, met fin à l'isolement, combat les stéréotypes et sensibilise les citoyennes et citoyens d'accueil aux expériences vécues par les nouvelles personnes immigrantes.



Ville de Shawinigan





POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

MRC de Mékinac et les municipalités du territoire

La MRC de Mékinac et les partenaires du milieu ont mis en place la *Politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants*. L'initiative, qui vise toutes les personnes désirant s'établir sur le territoire, crée une structure d'accueil pour les personnes issues de l'immigration et favorise un milieu inclusif et sans discrimination. Cette politique définit un cadre de référence pour les municipalités et leurs citoyennes et citoyens afin qu'il y ait une prise en compte de la diversité culturelle sur le territoire. D'autre part, une attention particulière est portée aux nouvelles personnes immigrantes. Cette démarche encourage fortement l'implication de toutes parties prenantes, renforçant ainsi l'attachement à la collectivité. Elle incite également l'ensemble de la communauté de Mékinac à adopter une attitude chaleureuse, accueillante et bienveillante envers les nouvelles personnes qui s'y installent.



MRC de Mékinac

ACTIVITÉS SOCIALES

Université du Québec à Trois-Rivières

Chaque session, les Services aux étudiants (SAE), en partenariat avec l'École internationale de français (ÉIF) et le Bureau des relations internationales (BRI), organisent des activités sociales afin que l'expérience d'intégration des étudiantes et étudiants internationaux soit fluide et des plus enrichissantes. L'initiative permet également de briser l'isolement et de créer des liens avec la communauté, entre autres par des visites des grandes villes du Québec, des randonnées en nature, etc.



Ville de Trois-Rivières

BRIGADE RE-PAIRS

Université du Québec à Trois-Rivières

La *Brigade Re-Pairs* est un réseau d'entraide de pairs aidants qui agit sur le bien-être de l'ensemble de la communauté étudiante de l'UQTR. Le rôle des pairs aidants est d'observer et de repérer les étudiantes et étudiants vulnérables ou vivant de la détresse

psychologique. Les membres de la Brigade assurent une présence sur le campus et lors d'événements étudiants et festifs. Grâce à une écoute active et à des gestes de bienveillance, ils peuvent offrir des moments de réflexion, soutenir, informer et orienter vers les aides appropriées. Pour s'accomplir de sa mission, la *Brigade Re-Pairs* tient également des activités de prévention et de promotion de la santé mentale positive sur le campus, et développe des partenariats avec d'autres organismes analogues.



Ville de Trois-Rivières

ACTIVITÉS D'INTÉGRATION

SANA de Shawinigan

Tout au long de l'année, le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan organise différentes activités destinées à tous les nouveaux arrivants, dont les ÉI. Ces moments de rencontre brisent leur isolement et leur permettent de tisser des liens avec la communauté d'accueil. L'offre d'activités consiste, entre autres, en apéros, en barbecues, en journées de glissade à Vallée-du-Parc, en sorties à la cabane à sucre et en visites à la Cité de l'énergie. L'objectif est de favoriser l'inclusion et l'intégration harmonieuse des nouveaux arrivants auprès de la population d'accueil.



Ville de Shawinigan



CAMIE - CAMPUS INCLUSIFS POUR LES PERSONNES ÉTUDIANTES DE L'INTERNATIONAL

Université du Québec à Trois-Rivières

La formation *Camie* (Campus inclusifs pour les personnes étudiantes de l'international) cherche à améliorer les milieux afin qu'ils soient plus inclusifs pour les ÉI, plus favorables à l'équité, la diversité et l'inclusion de manière générale. Il s'agit d'une formation autoportante en ligne, d'une durée d'environ une heure. Elle est offerte gratuitement à quatre groupes de la communauté universitaire : les personnes étudiantes de l'international, les personnes étudiantes locales, les personnes enseignantes, et les personnes non enseignantes. La formation comprend un module du tronc

commun qui s'adresse à tous les groupes et deux modules spécifiques, dont un propre aux ÉI. Un jeu-questionnaire complète la formation et donne accès à une certification.



Ville de Trois-Rivières

VIVRE ENSEMBLE - L'INCLUSION AU PREMIER PLAN

Centre de services scolaire de l'Énergie

La formation *Vivre ensemble — l'inclusion au premier plan* a été offerte à tout le personnel enseignant et non enseignant de la formation professionnelle et de la formation générale des adultes du Centre de services scolaire de l'Énergie. Des activités ont été tenues en petites équipes afin de discuter des bons coups, des craintes et des réalités à l'égard des étudiantes et étudiants de l'international. La formation a permis de favoriser le vivre ensemble dans les établissements ciblés.



Ville de Shawinigan
Agglomération de La Tuque

GROUPE FACEBOOK INTERNATIONAL

Centre de services scolaire de l'Énergie

Le Centre de services scolaire de l'Énergie a créé, spécifiquement pour les ÉI, deux groupes Facebook : le premier s'adressant à la clientèle du Carrefour Formation Mauricie, le second s'adressant à la clientèle de l'École forestière de La Tuque. Ces deux outils de communication offrent un lieu d'échange, de partage et d'information sur la vie scolaire et sociale.

Les ÉI peuvent s'y poser des questions, partager des outils, des liens et d'autres ressources. L'initiative facilite le partage et l'intégration de ces étudiantes et étudiants dans leur nouveau milieu.



Ville de Shawinigan
Agglomération de La Tuque

FORMATION POUR AFFRONTER L'HIVER!

Collège Laflèche

Pour plusieurs nouveaux arrivants, la saison froide sera une expérience inédite, voire un choc. L'atelier *Comment affronter l'hiver* prépare les ÉI à braver la neige et les températures glaciales. La formation est offerte en classe et propose des stratégies qui, pour les Québécoises et Québécois, sont naturelles et évidentes, mais novatrices pour les étudiantes et étudiants internationaux : choisir une tenue appropriée, favoriser l'approche multicouche, éviter les ennemis (humidité, transpiration, engelures, etc.), s'informer des prévisions météorologiques, les pratiques à adopter à la maison (gestion des thermostats, ajout de couvertures, etc.), etc.



Ville de Trois-Rivières

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES ÉL

SANA de Trois-Rivières

Le SANA de Trois-Rivières organise des séances d'information de groupe à l'intention des ÉL. Elles sont tenues régulièrement, selon la demande et les besoins de la clientèle, et couvrent des thèmes tels que : le nouvel environnement, la nouvelle culture, le logement, la santé et les transports. Ces séances permettent d'outiller les ÉL pour que leur installation et leur intégration soient une réussite. Après avoir participé à une séance d'information, si l'ÉL exprime encore certains besoins, un soutien personnalisé lui est alors offert.



Ville de Trois-Rivières

JEU DIALECTE PUR

Stratégie Carrière

La familiarisation avec la langue québécoise représente un facteur clé pour l'intégration sociale, culturelle et professionnelle de toute personne immigrante. Il contribue également au vivre ensemble québécois. Le jeu *Dialecte PUR* est un outil didactique qui a été conçu dans cet esprit : faciliter l'initiation aux expressions populaires en français québécois et éveiller l'intérêt d'apprendre cette langue. Cet outil, qui prend la forme d'un jeu de cartes, est ludique, amusant et très utile pour favoriser les échanges entre les personnes québécoises et immigrantes. Il peut être utilisé dans un contexte scolaire, social ou professionnel.



Mauricie

UN COMITÉ ÉTUDIANT

Collège Ellis

Le Collège Ellis a mis en place un comité étudiant, composé autant d'étudiantes et d'étudiants internationaux que locaux. L'initiative favorise le vivre ensemble, l'intégration, les échanges et la mixité. Le comité étudiant propose des activités, mais reçoit aussi les doléances, soulève les problématiques et prévient d'éventuels conflits avec les membres du personnel enseignant. L'ensemble des étudiantes et étudiants se réfèrent au comité; celui-ci assume le rôle de porte-parole autant des étudiantes et étudiants internationaux que locaux. De cette même initiative sont nés un journal étudiant et plusieurs sous-comités (entraide, solidarité, sport, entrepreneuriat, communication, réseaux sociaux, etc.). Le comité étudiant s'exprime également à la Jeune Chambre de la Mauricie.



Ville de Trois-Rivières



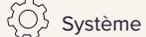
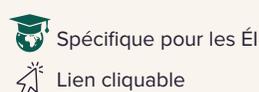
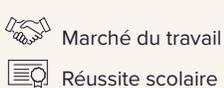
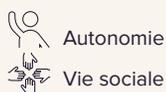
RENCONTRE DES PARTENAIRES

Centre de services scolaire de l'Énergie

Afin de faire connaître la qualité de vie de la région, les activités de loisirs et de culture offertes, et favoriser l'intégration des ÉL, les organismes partenaires du Centre de services scolaire de l'Énergie se présentent auprès des ÉL lors de deux rencontres annuelles dans les établissements scolaires. La Ville de Shawinigan, la Ville de La Tuque, le Service d'accueil des nouveaux arrivants, Tourisme Shawinigan et Tourisme La Tuque participent ainsi au rayonnement des attraits de la région.



Ville de Shawinigan
Agglomération de La Tuque



RÉUSSITE

Le soutien à la *réussite* et à la diplomation est une période plus précise dans le temps, mais tout aussi essentielle à la rétention des ÉI. En considérant tous les défis et les obstacles décrits précédemment, et sachant que leur permis d'études est assujéti à une date d'expiration, les personnes étudiantes de l'international ont peu de flexibilité pour se relever d'un échec, contrairement aux étudiantes et étudiants locaux.



CAPSULES VIDÉO ÉDUCATIVES POUR LES PERSONNES ÉTUDIANTES DE L'INTERNATIONAL

Université du Québec à Trois-Rivières

Une série de neuf capsules vidéo a été créée afin de permettre aux ÉI d'avoir une meilleure compréhension des différentes particularités du système universitaire québécois. Ces capsules vulgarisent et définissent certains concepts tels que la moyenne cumulative, l'abandon de cours, le test institutionnel de français pour les étudiants internationaux (TIFEI) et l'échéancier synoptique. Elles présentent également différentes stratégies et méthodes de travail à privilégier afin d'assurer la réussite éducative.



[Ville de Trois-Rivières](#)

MIDI PÉDAGOGIQUE CAMIE

Université du Québec à Trois-Rivières

Un *Midi pédagogique* a été offert au personnel enseignant de l'Université du Québec à Trois-Rivières afin de lui permettre de découvrir l'outil de

formation Camie (Campus inclusifs pour les personnes étudiantes de l'international). Ce fut également l'occasion de mettre en lumière les défis rencontrés par les ÉI, ainsi que les pratiques pédagogiques à privilégier pour les soutenir tout au long de leur cheminement universitaire.



[Ville de Trois-Rivières](#)

ATELIERS HEBDOMADAIRES

Cégep de Trois-Rivières

Exploitant une plage horaire hebdomadaire où aucune étudiante et aucun étudiant n'a de cours, l'équipe du Bureau international du Cégep de Trois-Rivières, en partenariat avec les services du Cégep ou de l'externe, organise des ateliers consacrés à diverses thématiques personnelles, administratives, communautaires et sociales. Les discussions traitent, entre autres, de soutien informatique, de gestion de budget personnel, d'anxiété de performance, d'emploi, de l'hiver au Québec, d'orientation scolaire, d'immigration, des services policiers, de plagiat et du choc culturel.



[Ville de Trois-Rivières](#)

VIDÉOS SUR LES PRATIQUES INCLUSIVES DANS LES ÉTABLISSEMENTS POSTSECONDAIRES

Développement Mauricie

Développement Mauricie, en collaboration avec les maisons d'enseignement, a créé une série de vidéos sur les pratiques inclusives à instaurer dans les établissements postsecondaires. Cette initiative, destinée aux personnes professionnelles des établissements d'enseignement de la Mauricie, met en évidence les défis à relever et les mesures à privilégier pour favoriser l'intégration positive des nouvelles personnes immigrantes et contribuer à la réussite éducative des ÉI.



[Mauricie](#)

PROJET VEILLE

Cégep de Trois-Rivières

Le Cégep de Trois-Rivières a développé le *Projet Veille*, qui permet aux différents responsables de programme de suivre, tout au long de la session, les heures d'absence et les résultats scolaires de la clientèle étudiante en général. Le Bureau international a également accès à ces informations pour les ÉI. Ainsi, celles et ceux qui éprouvent des difficultés ou font preuve d'absentéisme peuvent être accompagnés, puis référés vers les bons services d'aide. Cette initiative favorise grandement la réussite scolaire puisqu'elle permet d'offrir le soutien adéquat avant le constat d'échec en fin de session.



Ville de Trois-Rivières

ATELIER SUR LES SERVICES ADAPTÉS ET CHEMINEMENT QUÉBÉCOIS

Collège Ellis

Le Collège Ellis porte une attention particulière aux ÉI, selon une approche biopsychosociale. Des formations et des ateliers hebdomadaires sont proposés pour leur permettre d'en apprendre davantage et d'adopter de bonnes stratégies quant à leur contexte d'études, l'environnement scolaire, le choc culturel, le réseautage, l'offre de services adaptés, les saines habitudes de vie, etc. Ces ateliers hebdomadaires permettent également de détecter des besoins individuels et de référer aux différents services du Collège s'il y a lieu.



Ville de Trois-Rivières

ESPACE DÉDIÉ AUX ÉI SUR OMNIVOX

Cégep de Trois-Rivières

Omnivox est la plateforme web utilisée par l'ensemble des étudiantes et étudiants pendant leur parcours collégial. Le Cégep de Trois-Rivières y a mis en place une communauté spécifique aux ÉI où sont rassemblées toutes les informations pertinentes à cette clientèle. La plateforme sert également à diffuser des invitations pour des ateliers ou d'autres événements. Cette initiative permet aux cégépiennes et cégépiens de l'international de retrouver, en un seul endroit, l'information pertinente et les outils à leur disposition, favorisant ainsi leur autonomie dans la recherche de réponses et de solutions.



Ville de Trois-Rivières

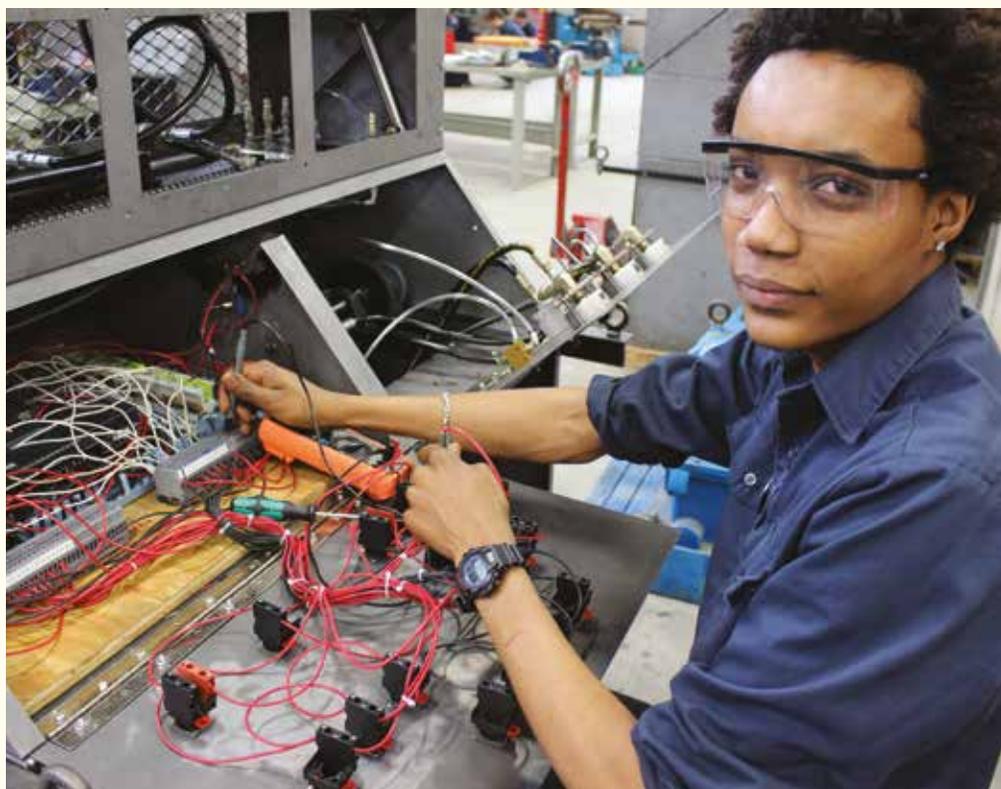
PAGE WEB ET OUTIL SUR LE PROCESSUS D'EXCLUSION DE PROGRAMME POUR LES ÉI

Université du Québec à Trois-Rivières

Le service du Registrariat de l'UQTR a conçu une page web qui s'adresse spécifiquement aux ÉI, sur laquelle se retrouvent tous les détails du processus d'exclusion de programme. Un outil d'aide à la réflexion a également été créé pour soutenir l'ÉI dans les étapes suivant la réception d'un courriel d'exclusion de programme. En plus d'outiller les ÉI sur l'ensemble du processus d'exclusion de programme, cette initiative permet de mesurer l'impact possible sur leur statut d'immigration.



Ville de Trois-Rivières



Autonomie



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable

RÉTENTION

La *réretention* des ÉI se confirme seulement lorsqu'ils obtiennent un emploi en Mauricie après leurs études, mais les initiatives mises en place pour favoriser la rétention s'amorcent bien avant la diplomation. Que ce soit par le soutien dans ses démarches de permis de travail post-diplôme, en lui offrant des stages motivants ou avec des stratégies pour élargir son réseau de contacts et d'employeurs potentiels, tous les acteurs de la région doivent se mobiliser afin que l'ÉI développe le désir et les moyens de s'établir de façon permanente en Mauricie.



IMMI +

Université du Québec à Trois-Rivières

Destinée à la clientèle étudiante issue de l'international, *Immi+* est une plateforme numérique d'information et d'accompagnement sur les démarches d'immigration, l'accueil et l'intégration. Elle donne accès à un ensemble de ressources, dont des guides détaillés sur les procédures d'immigration, des conseils et solutions pratiques pour préparer son installation et intégration, ainsi que des informations essentielles pour réussir son projet d'études au Québec. Cette plateforme a été développée par des personnes professionnelles impliquées auprès de la communauté étudiante internationale provenant des 10 établissements de l'Université du Québec.



Ville de Trois-Rivières

SÉANCES D'INFORMATION AUX ÉTUDIANTS ÉTRANGERS SOUHAITANT TRAVAILLER AU QUÉBEC APRÈS LEURS ÉTUDES

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Des séances d'information, organisées à l'intention des ÉI, portent sur les principaux programmes pouvant conduire à l'obtention d'un certificat de sélection du Québec (CSQ) après leurs études. Elles sont tenues régulièrement dans les établissements d'enseignement et on peut y assister en présentiel ou en virtuel. Elles permettent également de répondre aux questions des étudiantes et étudiants, de les informer sur les programmes du Québec pouvant conduire à la résidence permanente après les études, et de leur présenter les services du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, dont l'Accompagnement Québec.



Mauricie

SÉJOURS EXPLORATOIRES

Place aux jeunes

Bien qu'ils s'adressent à tous les jeunes de 18 à 35 ans, les *Séjours exploratoires* bénéficient également aux ÉI. En effet, cette initiative permet de découvrir le territoire mauricien et de soutenir les jeunes dans leur prise de décision sur la possibilité de vivre et travailler dans la région. C'est l'occasion d'explorer le territoire en formule individuelle, de groupe ou thématique. Le tout permet aux ÉI de saisir les opportunités de travail dans leur domaine d'études, de se familiariser avec la vie en région, de tisser un réseau de contacts (socio-économiques, employeurs, entrepreneurs ou autres), de découvrir ou redécouvrir le milieu de vie, pour ainsi préparer leur avenir et leur carrière sur le territoire.



Agglomération de La Tuque, villes
de Shawinigan et de Trois-Rivières, MRC
des Chenaux, Maskinongé et Mékinac

PLATEFORME - EMPLOIS ET STAGES

Place aux jeunes

Les services d'emploi et de stages de *Place aux jeunes en région* sont destinés aux jeunes en général, âgés de 18 à 35 ans, mais se révèlent pertinents et utiles pour les ÉI. Une plateforme en ligne et de l'accompagnement personnalisé sont offerts pour soutenir les jeunes à la recherche d'un emploi ou d'un stage dans leur domaine d'études et les aider à planifier leur arrivée en région, une étape à la fois. Des stratégies, outils et conseils sont mis de l'avant pour faciliter la prise de contact avec des employeurs locaux et proposer à la clientèle des emplois de qualité dans des secteurs professionnels variés.



Agglomération de La Tuque, villes de Shawinigan et de Trois-Rivières, MRC des Chenaux, Maskinongé et Mékinac

SERVICE D'EMPLOYABILITÉ POUR LES ÉI

SANA de Shawinigan

Face aux demandes répétées des ÉI pour les soutenir dans leur quête d'emploi, le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan a rassemblé les fonds nécessaires à la création d'un poste pour faciliter l'accès au marché du travail des ÉI; une initiative jusqu'à présent absente de l'offre de services. La personne qui assure ce poste aujourd'hui se déplace pour aller directement à la rencontre des ÉI au Cégep, organise des ateliers sur le marché du travail en plus d'aider à la rédaction de CV et à la préparation aux entrevues.



Ville de Shawinigan

ESPACE DÉDIÉ AUX ÉI ET AUX TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DANS L'ESPACE EMPLOYÉ

CIUSSS MCQ

L'Espace employé est une plateforme virtuelle qui s'adresse à l'ensemble des employées et employés du CIUSSS MCQ. Elle rassemble des informations sur les conditions de travail, la santé et la sécurité, la paie, les congés, etc. Une section a été créée spécifiquement pour les étudiantes, étudiants et travailleurs de l'international afin de leur transmettre des informations sur les permis d'études et de travail, sur les obligations de l'IRCC, etc. Cette initiative permet aux personnes issues de l'international de retrouver facilement les informations qui leur sont utiles et pertinentes, d'accéder à des outils en lien avec l'immigration, et de les diriger vers les bons organismes (MIFI, IRCC).



Mauricie

RENCONTRES D'INFORMATION ET DE CONSEILS EN IMMIGRATION

Cégep de Shawinigan

Afin d'accompagner les ÉI et leurs familles dans leurs démarches administratives essentielles à la régularisation du statut migratoire au Canada, le Cégep de Shawinigan a mis en place une série de mesures et d'outils : des rencontres d'information et de conseils en immigration, des webinaires, des séances question-réponse, des rencontres individuelles, etc. Les objectifs sont de sensibiliser et d'informer les ÉI afin de favoriser leur intégration dans leur nouvelle communauté et leur épanouissement dans leur projet de vie.



Ville de Shawinigan



Autonomie

Vie sociale



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable

CHOISIR LA TUQUE

Carrefour Emploi La Tuque

Choisir La Tuque est une stratégie locale d'attraction, d'accueil, de maintien et d'intégration des nouvelles citoyennes et des nouveaux citoyens. Bien que l'initiative ne s'adresse pas spécifiquement aux ÉI, ces derniers pourront néanmoins bénéficier de ses nombreux services d'aide : remise d'une pochette d'accueil et d'une carte privilège offrant des rabais dans plusieurs commerces; information sur les divers services offerts sur le territoire; référence vers les organismes et les ressources du milieu; accompagnement personnalisé dans la recherche d'emploi et de logement; inscription des enfants à la garderie ou à l'école; etc. Les nouvelles personnes immigrantes sont également éligibles au tirage d'une bourse d'établissement d'une valeur de 750 \$.



Agglomération de La Tuque

SOUTIEN À DISTANCE

Place aux jeunes

Place aux jeunes propose un accompagnement à distance pour aider les nouveaux arrivants à s'établir dans chaque territoire. Cette initiative, qui s'adresse à l'ensemble des jeunes de 18 à 35 ans, n'est pas exclusive aux ÉI, mais vise néanmoins à rendre l'intégration des nouvelles résidentes et nouveaux résidents plus fluide et à les aider à se sentir rapidement chez eux dans leur nouvelle communauté. L'agente *Place aux jeunes* offre un soutien personnalisé pour faciliter diverses démarches : la recherche d'emploi en lien avec son domaine d'études, l'accès à des informations sur les loisirs et le logement, la recherche de stages, le développement du réseau de contacts, des conseils

sur la création ou la reprise d'entreprise, etc.



Agglomération de La Tuque, villes de Shawinigan et de Trois-Rivières, MRC des Chenaux, Maskinongé et Mékinac

SERVICES DE RECHERCHE D'EMPLOI, DE CHOIX DE CARRIÈRE, DE RÉUSSITE SCOLAIRE ET D'AIDE À STABILISER SA VIE

Carrefour Emploi La Tuque

Le Carrefour Emploi La Tuque a pour mission de contribuer à la qualité de vie de sa communauté, en offrant des services gratuits d'accueil et d'accompagnement dans l'atteinte des objectifs personnels, scolaires et professionnels. Ses prestations en matière d'orientation professionnelle, d'aide à la réussite éducative, de soutien pour trouver un emploi et de stabilisation personnelle sont destinées à tous les individus âgés de 14 ans et plus. En plus de son offre d'accompagnement, l'organisme met à la disposition de sa clientèle un espace avec accès au Wi-Fi, des ordinateurs, une imprimante, un téléphone et un télécopieur. Des vélos sont également offerts gratuitement pendant l'été pour aider aux déplacements.



Agglomération de La Tuque

PARTENARIAT GAGNANT POUR FACILITER LA RÉTENTION DES ÉI

Place aux jeunes Trois-Rivières

Un partenariat de trois ans a été conclu entre le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Trois-Rivières/MRC des Chenaux et le Collège Ellis, par l'entremise du programme *Place aux jeunes*.

L'entente vise à offrir aux ÉI du collège des activités en fonction de l'avancement de leur parcours de formation. En début de parcours, *Place aux jeunes* est présente lors de la journée d'accueil pour faire connaître l'organisme, ses services et ses activités. Puis, à la mi-parcours, une journée thématique est organisée sous forme d'un dîner typique québécois et de jeux pour faciliter la compréhension des codes culturels du Québec, faire découvrir ce qui se passe en ville et pour saisir les opportunités d'emplois après les études. Enfin, vers la fin du parcours de formation, les ÉI sont invités à interagir avec des organismes ciblés, découvrir des lieux touristiques et rencontrer certains employeurs dans le cadre d'un rallye.



Ville de Trois-Rivières

GUIDE D'ACCUEIL DES PERSONNES NOUVELLEMENT ARRIVÉES À TROIS-RIVIÈRES

Ville de Trois-Rivières

Le *Guide d'accueil des personnes nouvellement arrivées à Trois-Rivières* outille les personnes issues de l'immigration afin qu'elles développent une meilleure compréhension de leur communauté d'accueil. Le guide aborde plusieurs thématiques qui facilitent les premières démarches d'installation : les ressources d'accueil, l'alimentation, la santé, l'habitation, le transport, le travail, les finances, les services de garde et établissements d'enseignement, la saison hivernale, les expressions québécoises et les services d'urgence. Il fait également mention des organismes du milieu qui peuvent offrir des services aux personnes issues de l'immigration.



Ville de Trois-Rivières



FORMATION - GESTION DE LA DIVERSITÉ

CIUSSS MCQ

La formation *Gestion de la diversité* a été développée par le service de formation aux entreprises du Cégep de Drummondville et s'adresse aux gestionnaires du CIUSSS MCQ. Cette initiative outille les gestionnaires à préparer et adapter les processus d'accueil et d'intégration pour favoriser un milieu de travail inclusif et bienveillant. De plus, elle favorise la compréhension de la réalité et des défis d'intégration des personnes issues de l'immigration et de la diversité culturelle. Enfin, elle suggère des stratégies pour repérer et prévenir les points de friction potentiels, et propose des mesures adaptatives pour les traiter.



Mauricie

SOUTIEN PERSONNALISÉ DE RÉFÉRENCE AUX ORGANISMES DE LA RÉGION

Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy

Le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy offre un soutien personnalisé de référence auprès des organismes de la région. Tout au long

de l'année, le CSS oriente les ÉI vers les organismes partenaires comme le CJE, le SANA, le CIUSS, la CNESST, etc. L'initiative facilite ainsi l'intégration sociale en répondant aux besoins non scolaires de cette clientèle et en lui permettant de bénéficier des services offerts dans la région.



Ville de Trois-Rivières

SOUTIEN À L'EMPLOYABILITÉ

Stratégie Carrière

Stratégie Carrière offre aux ÉI qui sont en fin de parcours d'études un accompagnement pour les soutenir dans leur recherche d'emploi. L'ÉI doit d'abord faire les démarches auprès de l'organisme et démontrer certains besoins à combler. Certaines étudiantes et certains étudiants sont parfois référés par d'autres organismes, tels que les Carrefours jeunesse-emploi. Pour les ÉI qui bénéficient de cette initiative, il est également possible de profiter d'un accompagnement auprès des employeurs pour assurer le maintien en emploi.



Mauricie

AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Collège Laflèche

L'ensemble des étudiantes et étudiants (internationaux ou locaux) qui cherchent un gagne-pain peuvent s'adresser au service d'aide à l'emploi du Collège Laflèche. En formule individualisée, les professionnels de l'équipe de placement assistent les étudiantes et les étudiants dans leurs démarches de rédaction de CV, de préparation aux techniques d'entrevues, et offrent un soutien global à la recherche d'emploi. L'aide à l'accès au marché du travail peut se réaliser pendant les études (par exemple, pour un emploi étudiant) ou en fin de parcours académique, et n'est pas réservée à celles et ceux qui désirent travailler dans leur domaine d'études.



Ville de Trois-Rivières

AUTODIAGNOSTIC SUR LA GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Stratégie Carrière

L'*Autodiagnostic sur la gestion de la diversité culturelle* est un outil interactif. Il permet aux différentes organisations de la région de dresser un portrait réaliste de leurs stratégies d'intégration et de maintien en emploi d'une personne immigrante. Ainsi, les organisations peuvent apprécier les mesures qui fonctionnent et déceler les améliorations nécessaires. L'autodiagnostic propose des outils et les services de Stratégie Carrière pertinents via un plan d'accompagnement pour relever les défis identifiés. Selon les besoins et ce qui a été convenu, une partie des services d'accompagnement peut être gratuite et l'autre, payante.



Mauricie



Autonomie



Marché du travail



Réussite scolaire



Inclusion



Système



Spécifique pour les ÉI



Lien cliquable

RÉPERTOIRE DES ORGANISATIONS DONT LES INITIATIVES ET LES OUTILS SE RETROUVENT DANS CE RECUEIL

Bureau de coopération interuniversitaire
bci-qc.ca

Carrefour Emploi La Tuque
moncarrefouemploi.ca/fr

Cégep de Shawinigan
cegepshawinigan.ca

Cégep de Trois-Rivières
cegeptr.qc.ca

Centre de services scolaire de l'Énergie
cssenergie.gouv.qc.ca

**Centre de services scolaire
du Chemin-du-Roy**
csscdr.gouv.qc.ca

CIUSSS MCQ
ciusssmcq.ca

Collège Ellis
ellis.qc.ca

Collège Lafleche
clafleche.qc.ca

Développement Mauricie
developpementmauricie.com

**Innovation et Développement
économique Trois-Rivières**
idetr.com

**Ministère de l'Immigration,
de la Francisation et de l'Intégration**
[quebec.ca/gouvernement/ministere/
immigration](http://quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration)

MRC de Mékinac
mrcmekinac.com

Place aux jeunes
placeauxjeunes.qc.ca

SANA de Shawinigan
sanashawinigan.ca

SANA de Trois-Rivières
sana3r.ca

Stratégie Carrière
strategiecarriere.com

**Table régionale de l'éducation
de la Mauricie**
trem.ca

Université du Québec à Trois-Rivières
uqtr.ca

Ville de Trois-Rivières
v3r.net

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

Ce recueil dresse un portrait d'initiatives et d'outils déployés par des organisations de la Mauricie pour soutenir l'accueil, l'intégration, la réussite et la rétention des étudiantes et étudiants internationaux. À l'image d'une photographie, ce recueil capte une réalité à un moment précis. Bien que les organisations travaillent incessamment à répondre aux besoins des ÉI en créant différents projets ou services, la TREM espère que ce recueil permettra aux organisations de faire des constats et de s'inspirer pour soutenir davantage les ÉI tout au long de leur parcours.

LA TREM SOUHAITE REMERCIER TOUS LES PARTENAIRES QUI ONT CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION DE CE RECUEIL, ET PLUS PARTICULIÈREMENT LE COMITÉ DE PILOTAGE DU PROJET.

Myriam Bédard
CIUSSS MCQ

Elvire Bénédicte Toffa
Collège Ellis

Eliza Blais
Développement Mauricie

Marie-Claude Brûlé
Université du Québec à Trois-Rivières

Catherine Douville
Cégep de Shawinigan

Kékéli Egbetoke
Développement Mauricie

Anthony Grenier
Ville de Trois-Rivières

Mélissa Guitard
Ministère de l'Immigration,
de la Francisation et de l'Intégration

Lamia Hamoul
Centre de services scolaire
du Chemin-du-Roy

Josée Lafontaine
Centre de services scolaire de l'Énergie

Diane Longpré
Place aux jeunes Shawinigan

Gilles Mercure
MRC Des Chenaux

Céline Naudin-Cuny
SANA de Shawinigan

Laurie Neault
Innovation et Développement économique
Trois-Rivières

Jonathan Paquet
Collège Laflèche

Patrick Razakamananifidiny
Université du Québec à Trois-Rivières

Anne-Marie Roy
Ministère de l'Immigration,
de la Francisation et de l'Intégration

Andreia Santos de Aguiar
Place aux jeunes Maskinongé

Janie Trudel-Bellefeuille
Cégep de Trois-Rivières

Audrey Vallée
CIUSSS MCQ

Une initiative de :

TREM

—
**TABLE RÉGIONALE DE L'ÉDUCATION
DE LA MAURICIE**

Avec la participation financière de :

Québec 

En collaboration avec :

Développement
Mauricie | **PÔLE RÉGIONAL**
ACCUEIL - ENRACINEMENT