

EMPLOYEUSE D'EXCEPTION

GAGNANTE
2026



MARIE-CLAUDE **ROSS**

Copropriétaire
Pâtisserie Le Palais
(Shawinigan)

Mise en candidature par
MAËLLY CHAPUT
Élève à l'école secondaire
Val-Mauricie



SES PRATIQUES GAGNANTES POUR FAVORISER LA RÉUSSITE ET L'ÉQUILIBRE DE SES EMPLOYÉS ÉTUDIANTS

- **Adaptation aux réalités étudiantes**
J'essaie d'être flexible avec les horaires et les congés. Même si ce n'est pas toujours simple de concilier toutes les réalités, je fais de mon mieux pour m'adapter à leurs besoins afin qu'ils puissent maintenir un bon équilibre entre les études, le travail et leur vie personnelle.
- **Respect et responsabilisation**
Le respect est une valeur centrale qui guide les relations entre collègues et avec la clientèle. J'encourage les jeunes à adopter une attitude professionnelle, à communiquer adéquatement et à voir leurs erreurs comme des occasions d'apprentissage. Cela contribue au développement de compétences clés pour leur avenir.
- **Croissance personnelle et professionnelle**
Je leur confie des responsabilités qui favorisent leur autonomie. Je souhaite qu'ils repartent avec des expériences positives, qui les aident à gagner en confiance. Je les accompagne dans leurs défis afin de favoriser leur progression.
- **Présence et soutien**
Je veux que mes employés soient à l'aise de me parler, autant pour des enjeux liés au travail qu'à leur vie personnelle. Cette proximité favorise un climat de confiance et contribue à une ambiance positive au sein de l'équipe.

« Marie-Claude fait preuve d'une grande compréhension. Elle reconnaît que le travail ne prend pas toute la place dans ma vie : je vais à l'école et je veux aussi passer du temps avec ma famille. Si un changement à mon horaire est nécessaire, elle prend toujours le temps de me demander si ça me convient. »

